

REPAIR REPORT

Editie 8 2010



Peter van Zadelhoff, Technisch Adviseur

Nieuwe dienst Repair Care 100% INVENTARISATIE: VOOR ZEKERHEID ÉN EFFICIENCY

Woningcorporaties die geregeld hun onderhoudsbudget overschrijden, kunnen opgelucht ademhalen. Met 100% inventarisatie, een nieuwe dienst van Repair Care, zijn inschattingfouten voorgoed verleden tijd. Dankzij een grondige inspectie van ál het geveltimmerwerk, voorafgaand aan de uitvoering, ontstaat een helder en compleet beeld van de status van een project. Het resultaat: absolute zekerheid, meer efficiency en minder faalkosten.

Verantwoordelijk voor de nieuwe dienst is technisch adviseur Peter van Zadelhoff. Hij concentreert zich al jaren op het fenomeen houtrot en is gespecialiseerd in het uitvoeren van inspecties. Het uitvoeren van een 100% inventarisatie is volgens hem hét antwoord op de problematiek en onzekerheid van opdrachtgevers. "Woningbouwverenigingen hebben vaak geen idee in welke staat het geveltimmerwerk van hun gebouwen verkeert. Daardoor ligt er geen goede basis voor offerteaanvragen en moeten ze uiteindelijk appels met peren vergelijken. En dan heb ik het nog niet eens over de inschattingfouten die er optreden. Budgetoverschrijdingen van 200 tot 300% zijn echt geen uitzondering."

Heldere en werkbare rapportage

100% inventarisatie is een volledige inspectie van al het geveltimmerwerk binnen een project. Geen kozijn ontkomt aan het kritische oog. Het resultaat: vrijwel 100% zekerheid over de status van het houtwerk. Alle bevindingen worden keurig in kaart gebracht, in een overzichtelijk rapport waarmee alle betrokken partijen uit de voeten kunnen. Van Zadelhoff: "Dit rapport is niet alleen een uitstekende basis voor de projectleider van de corporatie en de calculator van het schildersbedrijf, maar ook voor bijvoorbeeld de werkvoorbereider. Die kan op basis hiervan precies de juiste hoeveelheden aan materialen bestellen. Hierdoor verloopt het project efficiënt, zijn faalkosten verdwenen en blijft de overlast voor bijvoorbeeld bewoners en omwonenden zo veel mogelijk beperkt."

In dit Repair Report:

- 100% inventarisatie voor zekerheid én efficiency.
- Sanders Schilderwerken: "D.O.E.-certificaat draagt bij aan onze kwaliteit en continuïteit."
- Opleidingen Repair Care vernieuwd.
- VVBHusan: De proactieve benadering van Repair Care betekent veel voor ons.
- Eric Grim neemt 'een klusje' aan.
- Nieuw commercieel directeur Repair Care.
- Nieuw in het productassortiment.

Bouwteam

De nieuwe dienst van Repair Care slaat aan. Naast grote series woningen van diverse corporaties nam Van Zadelhoff bijvoorbeeld al het monumentale hoofdkantoor van woningbouwvereniging Stadgenoot in Amsterdam onder de loep. Inmiddels zit Repair Care zelfs in het bouwteam van Stadgenoot. "Door onze expertise en de kwaliteit van de rapportage zien opdrachtgevers ons niet zozeer als een product

leverancier, maar als een belangrijke gesprekspartner. We vervullen een adviserende rol en dragen bij aan de kwaliteit van het eindresultaat", concludeert Van Zadelhoff. "Daarnaast schakelen ook schilders- en aannemersbedrijven ons in. 100% inventarisatie betekent zekerheid en kwaliteit, voor alle betrokken partijen. Zie het als een garantie om verkeerde beslissingen en grote budgetoverschrijdingen te voorkomen. En dus om tijd en geld te besparen."



Henk Sanders, Sanders Schilderwerken



Uitreiking D.O.E. door Jos van den Berg (l) aan dhr. Sanders (r)

Sanders Schilderwerken D.O.E.-gecertificeerd

"D.O.E.-CERTIFICAAT DRAAGT BIJ AAN ONZE KWALITEIT EN CONTINUÏTEIT"

Sanders Schilderwerken is een bekende naam in het noorden van het land. Naast vier schildersbedrijven in Coevorden, Stadskanaal, Delfzijl en Emmen, omvat de organisatie een autoschadebedrijf en een speciaalzaak op het gebied van verf, behang en woningstoffering. Dit jaar behaalde de onderneming de D.O.E.-certificering (Duurzaam Onderhoud Expert) van Repair Care. "Dit bevestigt ons continue streven naar kwaliteit", aldus directeur Henk Sanders. "Vakmensen maken het verschil."

Sanders Schilderwerken is actief voor een brede doelgroep: van woningcorporaties tot zorginstellingen en van bedrijven tot particulieren. Het dienstenpakket is breed, maar er is één activiteit die de boventoon voert: onderhoudsschilderwerk. "Dit is ons absolute specialisme", vertelt Sanders. "Ons succes hierin schrijf ik toe aan de kwaliteit die we leveren. We hebben goed opgeleide mensen in dienst en we schenken veel aandacht aan bijscholing. Omdat houtrotreparatie nu eenmaal veel voorkomt, wil ik daar als bedrijf ook in uitblinken en onze klanten écht helpen. Daarom vind ik de D.O.E.-certificering zo belangrijk. Niet zozeer omdat onze opdrachtgevers erom vragen, maar simpelweg omdat ze het van ons mogen verwachten. We zijn dit aan onze stand verplicht."

Relatie

De samenwerking tussen Sanders Schilderwerken en Repair Care is al zo oud als Repair Care zelf. "De producten zijn gewoon goed, net zoals de begeleiding", aldus Sanders. "Bovendien hebben we in de loop der jaren een prima relatie opgebouwd. Je kunt merken dat Repair Care begrijpt dat ook een relatie onderhoud nodig heeft."

D.O.E. gecertificeerde bedrijven

Naast Sanders Schilderwerken hebben ook onderstaande bedrijven hun D.O.E. erkenning mogen ontvangen:

Boekema, Visie op vastgoedonderhoud
Camp Schilderwerken BV Herten
Camp Schilderwerken BV Maastricht
Grobbee Schilderwerken B.V.
Hagemans Vastgoed Onderhoud b.v.
Jacobs Beheersbaar Onderhoud
Jacobs Schilderwerken bv.
Kranendonk Schilders B.V.
Maasmond Bergen op Zoom B.V.
Mens-Zeist Bouw B.V.
Mens-Zeist Schilderwerken B.V.
ROVOBOUW
Schildersbedrijf Dirks B.V.
Schildersbedrijf Flos B.V.
Schildersbedrijf Harry Philips BV
Schildersbedrijf Jetten bv
Schildersbedrijf Van der Maar
Sips Schilderwerken BV
Van der Geest Schilderspecialisten
Van Ieperen Groep
Van Tour Eindhoven B.V.
Vergouwen Vastgoedzorg



Arjan Hopstaken, Market Development Manager



Hoogwaardige simulator brengt praktijk naar het leslokaal

OPLEIDINGEN REPAIR CARE VERNIEUWD!

Met ruim duizend cursisten per jaar en een toonaangevend cursusaanbod is Repair Care marktleider in opleidingen op het gebied van duurzame houtreparatie. Maar dat betekent niet dat ze tevreden achteroverleunen. Integendeel! Er wordt voortdurend gezocht naar manieren om het aanbod te verbeteren. Dit heeft geleid tot een stevige vernieuwingsslag in de opleidingen voor applicateurs. Alle niveaus sluiten nu nóg beter aan op de dagelijkse praktijk. Dit dankzij de nieuwste troef: een vernuftige praktijksimulator.

De opleiding voor de professionele vakman omvat nog steeds drie niveaus. Niveau 1, dat vorig opleidingsseizoen is herzien, vormt een kennismaking met duurzaam onderhoud, met speciale aandacht voor de zeven stappen van duurzame reparatie. Daarbij komen twee van de vier meest voorkomende herstellmethodieken aan bod: het preventief afdichten van verbindingen en de curatieve pastareparatie. Tot zover weinig nieuws. Wat echter een behoorlijke metamorfose heeft ondergaan, is het praktijkgedeelte van de niveaus 2 en 3. Cruciaal daarin is de nieuwe praktijksimulator, die de dagelijkse werkomstandigheden op treffende wijze naar het leslokaal brengt.

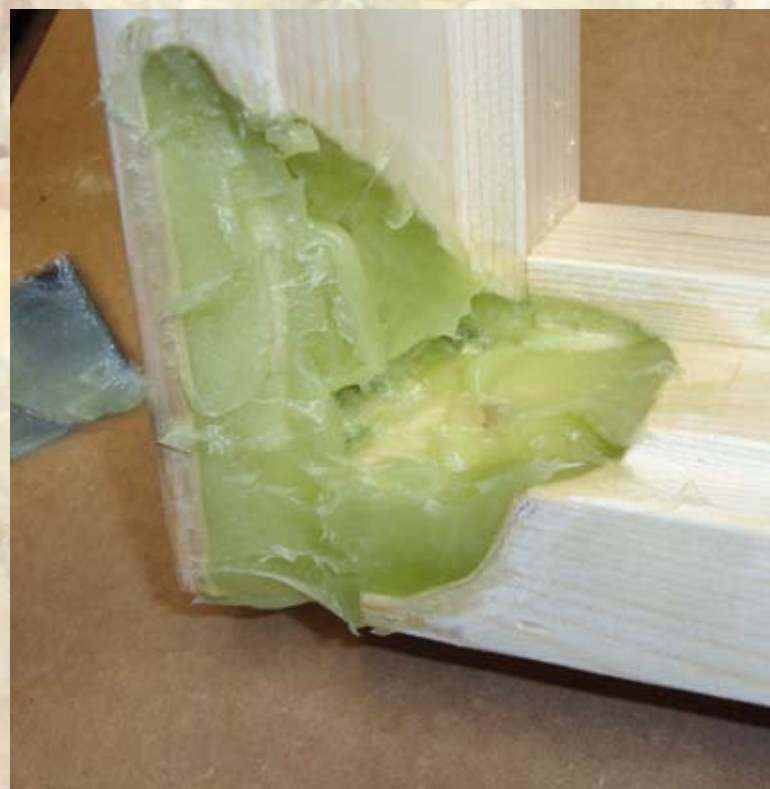
Praktijksimulator

De praktijksimulator is de ultieme nabootsing van een kozijn en vervangt de eerder ingezette 'losse hoek'. Iedere cursist krijgt de beschikking over een eigen exemplaar. "Hiermee bereiden we vakmensen nog beter voor op de praktijk", aldus Arjan Hopstaken, die als Market Development Manager verantwoordelijk is voor de opleidingen van Repair Care. Hij is trots op de nieuwe praktijkopstelling. "Dit is state-of-the-art-lesmateriaal, dat we volledig zelf bedacht, ontworpen en gerealiseerd hebben. Verregaande deskundigheid, jarenlange ervaring en ons streven naar maximale kwaliteit komen hierin perfect samen. Een ontwikkeling die van toegevoegde waarde is voor de complete keten."

Overige wijzigingen

Behalve de toepassing van de praktijkopstelling in de beide niveaus, zijn er enkele inhoudelijke wijzigingen. Niveau 2 is de opleidingsdag waarin cursisten zich volledig bekwamen in lamineren: van het uitzagen van aangetast hout en het op maat zagen van laminaten tot het strak aanbrengen ervan. Bovendien bevat het programma stopverfvervanging met DRY SEAL™ UN en worden de technieken uit Niveau 1 herhaald, nu met praktijksimulator. Vervolgens is er Niveau 3, waarin de focus ligt op deelvervanging. Ook hier komen

alle handelingen aan bod: van aangetaste stijlen uitzagen tot een nieuwe onderdorpel plaatsen en nieuwe stijlklossen aanbrengen. Daarnaast oefenen cursisten met de bekende glasvliesmethode en leren zij om zelf inspecties uit te voeren. De applicateur die Niveau 3 met succes afrondt, mag zich met recht Systeem Professional noemen. Verdere praktijkbegeleiding is mogelijk, onder meer via projectsupport en het D.O.E.-certificaat.



Onderscheidend vermogen

De modulaire opzet van de opleidingen blijft ongewijzigd, net zoals de certificering via beperkt geldige, persoonsgebonden passen en het D.O.E.-certificaat voor bedrijven. "Deze aspecten zijn essentieel in het succes van onze opleidingen", stelt Hopstaken. "Net als ons vermogen om de cursussen - naast 130 geselecteerde locaties - op elke willekeurige locatie in het land te verzorgen. Met de praktijksimulator en de inhoudelijke wijzigingen geven we onze opleidingen nog meer onderscheidend vermogen!"



Corné Geerts, Directeur VVBHUSAN



VVBHUSAN B.V.:

“DE PROACTIEVE BENADERING VAN REPAIR CARE BETEKENT VEEL VOOR ONS”

Het is een van de eerste zaken waar de producten van Repair Care in het schap stonden: VVBHUSAN B.V. En nog steeds neemt de productlijn een mooie plek in binnen het assortiment van de schildersgroothandel. Volgens directeur Corné Geerts is dat vooral te danken aan de innige samenwerking. “En aan het totaalconcept”, vult hij aan. “Zo zijn de opleidingen voor ons van grote toegevoegde waarde. Vooral nu wij ze in huis kunnen verzorgen.”

VVBHUSAN B.V. is opgericht in 1979 en groeide in de loop der jaren uit tot een professioneel georganiseerde groothandel in verf, wandbekleding en gereedschappen. Het bedrijf telt tien vestigingen in Noord-Brabant en Limburg. “Mede dankzij diverse locaties en een fijnmazig distributienetwerk zijn we een gewaardeerde groothandel voor de grotere schildersbedrijven en een prettig serviceadres voor zzp’ers”, vat Corné Geerts samen. “We willen koste wat kost dicht bij onze klanten zijn en goede kwaliteit bieden.”

Gezamenlijke marktwerking

VVBHUSAN B.V. behoorde tot de pioniers in de houtrenovatiemarkt. “Er waren destijds nog haast geen verfgroothandels met houtreparatiemiddelen in het assortiment”, vertelt Geerts. “We kozen heel bewust voor Repair Care, destijds nog Window Care, omdat het totaalplaatje klopte. De gezamenlijke marktwerking verliep prima, maar de relatie bekoelde wat toen Repair Care een samenwerking aanging met Sigma. Als vrije groot-

handel waren we daar niet zo van gecharmeerd. Gelukkig zijn we er uiteindelijk prima uitgekomen. Nu is de samenwerking weer als vanouds en zelfs nog beter. Ik ken weinig grossiers die zo gedegen te werk gaan.”

Merchandising

Geerts is erg te spreken over de merchandising van Repair Care. “Dankzij de proactieve benadering blijven de producten voortdurend onder de aandacht van zowel klanten als medewerkers. Dat is bijzonder, zeker omdat ze voor ons toch de status van ‘bijproduct’ hebben. Qua samenwerking hangt er veel af van de buitendienst, en die is bij Repair Care dik in orde. Datzelfde geldt overigens voor de presentatie, de tools en de leveringen. De basis is prima, daarop valt niets aan te merken.”

Opleidingen

Geerts merkt dat almaar meer afnemers voor de producten van Repair Care kiezen. Bovendien zijn discussies over de prijs steeds vaker passé. De opleidingen hebben daarin een belangrijke bijdrage geleverd. Eens te meer omdat ze sinds kort ook op de locaties van VVBHUSAN B.V. plaatsvinden. “Ideaal”, vindt Geerts. “Zo houden we de kosten laag, waardoor de opleidingen interessanter worden, ook voor bijvoorbeeld zzp’ers. Bovendien kunnen mensen terecht op een vertrouwd adres, dat is ook veel waard. Voor de wintermaanden staan nu al vier trainingsdagen gepland!”



Eric Grim, Repair Care Systeem Professional



Winnaar SchildersVakprijs wordt Systeem Professional

ERIC GRIM NEEMT 'KLUSJE' AAN

In oktober 2009 werd schilder Eric Grim uit Westkapelle tot winnaar van de SchildersVakprijs 2009 uitgeroepen. Het winnen van die prijs heeft hem veel opgeleverd: bekendheid, een goed imago én een kennismaking met Repair Care. Grim kreeg namelijk een volledige opleiding aangeboden door Repair Care, sponsor van de SchildersVakprijs 2009.

Na de eerste twee cursusdagen succesvol doorlopen te hebben, ging Grim onlangs voor zijn Niveau 3 erkenning - de praktijktraining op een eigen project. Hiervoor ging hij aan de slag met een 18e-eeuws grachtenpand in Middelburg.

Enorm karwei

Doordat er zoveel monumentale panden in Zeeland staan, had Grim al de nodige ervaring met de restauratie ervan. Het pand in Middelburg, 'Den Kleyne Heekel' genaamd, is echter wel een heel omvangrijk project. 'Ik had twaalf weken begroot, met twee man werken,' zegt Eric Grim. 'Maar toen we een eind gevorderd waren met de voorkant wist ik dat we dat niet gingen halen. Het is gewoon een enorm karwei. Dat zit in het verwijderen van de verflagen, het uitvoeren van de houtreparaties, maar ook in de grootte van het object. Zo is er een voordeur van 2,60 meter en zijn de kozijnen op de begane grond 4,80 meter!'

Helemaal om

"Voor ik de opleiding van Repair Care had gevolgd, gebruikte ik altijd een ander houtreparatiemiddel. Maar nu dus niet meer. De producten van Repair Care zijn heel fijn in één keer aan te maken en op te zetten. Ze laten zich bovendien goed modelleren en drogen snel. Echt, ik ben helemaal om!" Behalve de houtreparaties die zijn uitgevoerd met DRY FLEX® kwam Grim ook flinke haarscheuren tegen in de raamdorpels. Deze zijn aangepakt met DRY SHIELD™ SK en de bijbehorende glasvliestechniek. "Die oude balken blijven werken," verduidelijkt Grim. "Dat levert haarscheuren op die je niet met verf kunt overbruggen, dus daar is die glasvliestechniek ideaal voor. Je krijgt een strak resultaat en je ziet er niets meer van."

Systeem Professional

Grim heeft wel even na moeten denken of hij deze opdracht wel uit wilde voeren. "Je bent er toch de hele zomer mee bezig, waardoor ik tegen sommige klanten 'nee' heb moeten zeggen. Gelukkig wilden de meesten wel wachten tot volgend voorjaar, dus voorlopig zit ik goed. Maar het is tocht een risico voor een zzp-er om zo'n grote klus aan te nemen. Aan de ander kant wordt je van dit soort werk gewoon blij. Het is geweldig om het zo mooi te zien worden! Bovendien kon ik het project gebruiken voor mijn Niveau 3 opleiding, omdat alle te demonstreren werkwijzen in dit project zaten. Dankzij 'Den Kleyne Heekel' mag ik mezelf nu Repair Care Systeem Professional noemen!"

NIEUWE COMMERCIEEL DIRECTEUR REPAIR CARE

Per 1 september 2010 is Robert-Jan Corporaal benoemd tot Commercieel Directeur Benelux.

Robert-Jan Corporaal is de nieuwe Commercieel Directeur van Repair Care International. In deze functie neemt hij de verantwoordelijkheid over van Algemeen Directeur Jos van den Berg voor de verschillende markten binnen de Benelux.

Hij zal zich ondermeer bezig houden met verschillende mogelijkheden tot het versterken van de positie van Repair Care en haar producten. Daarnaast is hij verantwoordelijk voor de bestaande en nieuwe exportlanden.

Corporaal is sinds 2006 in dienst van Repair Care en heeft tot 1 september jl. de functie van Marketing Manager vervuld.



Robert-Jan Corporaal, Commercieel Directeur Benelux

NIEUW IN HET PRODUCTASSORTIMENT

Onlangs heeft Repair Care haar productassortiment uitgebreid met twee nieuwe pistolen.

EASY-Q™ Heavy Duty doseerpistool

Een universeel, metalen doseerpistool voor DRY FLEX® 1, 4, 16 en SR voorzien van een stevige handgreep en een gepatenteerd anti-drupsysteem. Door het handige schuifstelsel is het pistool eenvoudig te gebruiken voor kokers van 100, 200 én 300 ml. Het EASY-Q™ Heavy Duty doseerpistool heeft een verkoopadviesprijs van € 44,95.



EASY-Q™ Professioneel kitpistool

Een enkelvoudig doseerpistool voor DRY SEAL™ UN. Het kitpistool ligt goed in de hand, is voorzien van een draaiende metalen huls en speciaal ontwikkeld voor de zogenaamde 'zwaardere katten'. Het EASY-Q™ Professioneel Kitpistool heeft een verkoopadviesprijs van € 29,95.



EASY-Q[®]
QUALITY EQUIPMENT

 **REPAIR CARE**
INTERNATIONAL
DUURZAME REPARATIE OPLOSSINGEN



Colofon

Repair Report is een uitgave van Repair Care International. Informatie uit dit Repair Report mag vrij gebruikt worden.

Redactie:
Kim Koenen en Robert-Jan Corporaal
Copy:
RoestvrijTaal, Uden
Met dank aan SchildersVakkrant

Cartografenweg 34
5141 MT Waalwijk
Tel. 0416 65 00 95
Fax 0416 65 20 24
E-mail: salesnl@repair-care.com
www.repair-care.com

Vormgeving:
Hermens Concepts & Creations