

In diesem
Repair Report:

- Ein Trio für die schnelle Holzkosmetik.
- Die Praxis liefert den Beweis.
- Caparol und Repair Care haben 'Vorteilspartnerschaft' begonnen.
- "Repair Care nicht mehr weg zu denken aus meinem Betrieb."
- "Unser Zauberwort für den nachhaltigen Holzschutz ist Repair Care."
- "Kostengünstig reparieren mit Repair Care Produkten."



Paul Ostlender und das Holzkosmetik-Reparatur-Trio von Repair Care.

Das neue DRY SHIELD® SK ist Mittelpunkt der aktuellen Einführungskampagne

EIN TRIO FÜR DIE DAUERHAFTHE HOLZKOSMETIK

Am 01. Januar startete Repair Care die Einführungskampagne 'Holzkosmetik'. Im Fokus steht das überarbeitete schnelle Trio des Repair Care Sortiments wie DRY SEAL® UN und DRY FLEX® SR. Die Hauptrolle aber spielt das neue DRY SHIELD® SK. DRY SHIELD® ist ein echtes Unikat auf dem Markt: Es ist zur Versiegelung von Hirnholz und im Verbund mit Glasvlies auch zum Laminieren von z. B. gerissenen und unansehnlichen Wassernasen geeignet. Wir sprachen mit Paul Ostlender, Produktspezialist und Entwicklungsleiter.

Ostlender: "Epoxidharze sind ideal zum Verschluss von Haarrissen, als Schutz gegen extreme Wetterbedingungen und/oder bei sehr dunkel beschichteten Holzkonstruktionen. Deshalb ist DRY SHIELD® SK entwickelt worden. DRY SHIELD® ist auch geeignet für das Abdichten von Hirnholzflächen. Wegen der Anwendbarkeit für die Reparatur und für die Versiegelung nennen wir diese Produktneuheit '2-in-1-Produkt'."

Vorzüge

DRY SHIELD® SK ist eine cremig-pastöse Masse mit sehr guten Verarbeitungseigenschaften. „Eine der spektakulärsten Produktcharakteristika von DRY SHIELD® ist das Farbmischkontrollsystem“, fährt Ostlender enthusiastisch fort. „Dies bedeutet, dass sich die Farbe der beiden Komponenten ändert, wenn richtig gemischt wird: von blau zu komplett farblos. Zum Zeitpunkt des Mischens ist DRY SHIELD® SK zunächst flüssig, wandelt sich dann in eine cremig-pastöse Masse um, bevor es wieder flüssig wird. Dadurch lässt es sich leicht auftragen. Bei DRY SHIELD® SK ist die Anwendung eines Primers, wie DRY FIX®, unnötig und DRY SHIELD® ist schon 6 Stunden nach dem Auftragen schleif- und streichbar. Schleifen sollten Sie vor dem Streichen immer!“

Das Repair Care Trio

DRY SHIELD® SK ist ein Bestandteil des Holzkosmetik-Reparatur-Trios. „Die Nummer 2 im Trio ist DRY SEAL® UN. Mit diesem Material gehören die Bilder von sprödem gerissenen Kitt an Fenstern der Vergangenheit an. DRY SEAL® UN ersetzt Kitt dauerhaft, ist sehr einfach zu verarbeiten, ist dauerelastisch und schon 24 Stunden nach dem Einbringen überstreichbar“, sagt Ostlender.

„Schließlich komplettiert DRY FLEX® SR, mit einer neuen verbesserten Rezeptur und einer verbesserten Verpackung das Trio. Wer es bei der Reparatur kleiner Oberflächenschäden sehr schnell braucht, sollte zum DRY FLEX® SR greifen – die vorherige Anwendung eines Primers ist nicht nötig. Bereits nach 30 Minuten sind Oberflächenfüllungen schleif- und streichbar. Das neue DRY FLEX® SR ist schon bei Temperaturen von 0°C an zu verwenden und außerdem jetzt bis zu 12 Monate lagerfähig.“

Das Dreigespann wird während der Kampagne 'Ein Trio für die dauerhafte Holzkosmetik' im Rampenlicht stehen, nicht nur in den Medien, sondern auch in den Geschäften unserer Händler. Ostlender: „Ein speziell designtes Verkaufsdisplay wird bei unseren Händlern aufgestellt, Produktinformation wird es in Form eines Flyers geben.“



Jan Borst, Talen Vastgoedonderhoud



DIE PRAXIS LIEFERT DEN BEWEIS

Repair Care ist selbstverständlich von den Qualitäten der eigenen Produkte überzeugt. Wie aber urteilen die Handwerker, die diese Produkte verarbeiten? Sie sind es, die die Baustellenerfahrungen machen, die die Produkte unter allen Umständen einsetzen. Jan Borst, Handwerker von Talen Vastgoedonderhoud, Niederlande, testete DRY SHIELD® SK in Verbindung mit Glasvlies bei ca. 5°C auf einer Baustelle.

Jan Borst: „Der Test beinhaltete die Laminierung von Fensterrahmen, die durch das Wetter stark erodiert waren. Holzfäule wurde nicht festgestellt, dafür aber einige Risse und andere kleinere Blessuren. Um alles in einem Zuge zu sanieren entschlossen wir uns zur Anwendung des Systems mit Glasvlies.“

„Nach dem Entfernen der Farbe öffnete ich die Risse mit einem Schafffräser, grundierte mit DRY FIX® und füllte abschließend mit DRY FLEX®. Nach Aushärtung wurde geschliffen und der Schleifstaub entfernt. Nun kam die Anwendung von DRY SHIELD® SK. Ein wirklich feines Produkt, sehr leicht zu mischen und sehr leicht aufzutragen. In den ersten Auftrag wurde ein feines Glasvlies eingebettet. Auch das funktionierte problemlos. Es gab keine Blasen, keine Klumpen und mit einem Spachtel war das Vlies gut zu bewegen. Dabei ist wichtig, dass DRY SHIELD® SK das Gewebe einerseits festhält, es andererseits aber auch nicht absinkt. Mit dem Aufbringen der letzten Schicht DRY SHIELD® SK war die Fläche fertig, glatt und eben. Glauben Sie mir, ein so repariertes Fenster geht nie wieder kaputt!“, so Jan Borst.



**Wollen Sie wissen, wie die Produkte funktionieren?
Holen Sie sich die „Schnupperpakete“ zum Sonderpreis!**



Die Werkstätte H & H Projekt



CAPAROL UND REPAIR CARE HABEN EINE 'VORTEILSPARTNERSCHAFT'

Im Jahre 2005 feierten die Deutschen Amphibolin-Werke ihr 110jähriges Bestehen. Die Caparol-Firmengruppe versteht sich als innovativer Anbieter von Produkten und Dienstleistungen, welche Wohn- und Lebensräume bestmöglich gestalten, schützen und Werte erhalten sollen. Der (inter) nationale Erfolg beruht vor allem auf drei Kernkompetenzen: Qualität, Sortimentsbreite und Gestaltungskompetenz. Die Firmengruppe Caparol beschäftigt weltweit ca. 4.500 Mitarbeiter. Herr Franz Xaver Neuer - Technischer Leiter Farbe-Lacke-Bautenschutz - war bereit, über die Zusammenarbeit mit Repair Care, zu berichten.

Partnerschaft

Neuer: „Für alle Seiten besteht eine 'Vorteilspartnerschaft' denn die Kunden von Caparol und Repair Care haben Holz als gemeinsamen Untergrund. Der Nutzer von unseren Produkten hat die Sicherheit, dass die Produkte geprüft sind und auch zusammen funktionieren. Wir verschaffen Repair Care einen Zugang zum Kunden und werden selbst kompetenter, da nicht nur die Beschichtung berücksichtigt wird.“

„Gemeinsam mit Repair Care schulen und informieren wir Kunden über beide Produkte“, so Herr Neuer. Eine weitere positive Entwicklung ist die Aufnahme der Repair Care Produkte bei einigen Großhändlern der Caparol Marketing Services GmbH. „Bei gemeinsamen Kundenveranstaltungen vermitteln wir gemeinsam den Systemgedanken: Von der Reparatur bis zur Beschichtung passt alles zusammen. Gemeinsame Messeauftritte runden unsere Partnerschaft ab. Wir führen den Interessenten klar vor Augen, was auf dem Gebiet der Holzsanierung möglich ist. Unsere Kunden

sind in erster Linie an der Erhaltung der Substanz und an hoher Qualität interessiert. Wir weisen auf die Produkte von Repair Care hin. Aus unserer Erfahrung ist eine qualitativ hochwertige Holzreparatur und damit eine längere Haltbarkeit der Beschichtung nur mit Repair Care Produkten zu gewährleisten.“

Repair Care Produkte

Wichtig für die Kundenbearbeitung, so Herr Neuer, ist die Objektbegleitung und Zertifizierung durch Repair Care, aber auch die Produkte selbst sind wichtig: „Die neuen Produkte haben sich hinsichtlich der Modellierbarkeit verbessert und können gut angewendet werden. Eine längere Lagerfähigkeit ist dabei als besonderes Merkmal hervorzuheben. Zu den Favoriten gehört eindeutig das DRY FLEX® 4. Die Aushärtungszeit von 4 Stunden erweist sich als ideal für die meisten Anwendungen.“ Herr Neuer führt weiter das Produkt DRY SEAL® UN an. „DRY SEAL® UN haftet sehr gut an Glas, Holz, Metall und Keramik. Es ist wasserdicht, dauerhaft elastisch und nach 24 Stunden überstreichbar. Es ist eine komplette Alternative zum Leinölkitt.“

Engere Zusammenarbeit

„In den nächsten Jahren wird es im Baugewerbe einen Trend in Richtung Sanierung geben. Dabei wird eine kompetente und technisch ausgereifte Holzsanierung immer wichtiger für den Anwender. Repair Care leistet hier einen entscheidenden Beitrag. Deshalb wünsche ich für die Zukunft eine ja noch engere Zusammenarbeit zwischen der Caparol-Firmengruppe und Repair Care!“



Herr Templin, Tischlerei Matthias Templin GmbH:

„REPAIR CARE NICHT MEHR WEG ZU DENKEN AUS MEINEM BETRIEB!“

Die Firma Tischlerei Matthias Templin GmbH hat ihren Firmensitz im Ortsteil Lindenberg (Berlin). Derzeit beschäftigt die Firma unter der Leitung von Herrn und Frau Templin 81 Mitarbeiter. 1990 begann der Betrieb mit dem Bau von Fenstern, Türen, Bau- und Möbeltischlerei. Heute sind u.a. Zimmerer-, Glaser- und Parkettarbeiten ans Geschäft angegliedert. Repair Report befragte Herrn Matthias Templin.

Auf einer Messe in Holland im Jahre 2002 entdeckte Herr Templin die Produkte von Repair Care. Er war sofort begeistert und für ihn stand fest: Mit diesem Produkt müssen wir arbeiten. „Mit meinen Mitarbeitern testete ich das System von Repair Care“, so Herr Templin. „Ich ließ mich selbst und meine Mitarbeiter im Haus schulen. Es war für mich sehr wichtig, dass die Produkte von Repair Care von jedem Mitarbeiter fachgerecht angewendet werden können. Heute sind in meinem Betrieb 60 Mitarbeiter zertifiziert!“

Projekte

2006 wurde das Wohnhaus der Orangerie im Park Sanssouci in Potsdam saniert. „Innerhalb eines halben Jahres haben wir ca. 100 Fenster und die Außentüren des Gebäudes saniert“, so Herr Templin. „Gerade bei so einem architektonisch wertvollen Gebäude muss man die Erhaltung der vorhandenen Bauelemente berücksichtigen. An den Fenstern stellten wir schwere Beschädigungen fest. Durch den Einsatz von Repair Care konnten wir fach- und termingerecht alle Schäden beheben.“ Herr Templin führt

weiter an: „Für meine Kunden ist es sehr wichtig, dass bei der Sanierung mit Repair Care Produkten gearbeitet wird, die Prüfung durch das Institut für Fenstertechnik spielt auch dabei eine große Rolle.“

Ein weiteres Beispiel ist die momentane Sanierung des Wohnkomplexes in der Bernauer Straße. 1998 wurden neue Fenster eingebaut. „Es ist kaum zu glauben, aber durch die Verwendung von schlechtem Material und fehlender Wartungsdurchgänge, sind die Fenster der 90 Wohneinheiten reparaturbedürftig. Dank Repair Care ist es kein Problem“, so Herr Templin. „Innerhalb von ca. zwei Tagen reparieren wir die beschädigten Fenster der Wohnung. Kein Mieter muss dabei seine Wohnung räumen.“

Finanzielle Einsparung

„Auch unsere Auftraggeber sind an Kosteneinsparung interessiert“, meint Herr Templin. „In den nächsten Jahren wird die Holzsanierung darum weiter ausgebaut. Der Bauaufwand ist bei der Anwendung mit Repair Care viel geringer. Das bedeutet mehr Erhaltung und finanzielle Einsparung.“

Viele Objekte hat die Firma in den letzten Jahren mit Repair Care realisiert. Aus der Erfahrung weiß Herr Templin, dass ohne fachgerechte Schulung und Routine beim Einsatz mit den Produkten von Repair Care keine ordnungsgemäße Reparatur gewährleistet werden kann: „Aus meinem Betrieb ist Repair Care nicht mehr weg zu denken!“



Tischlerei Brachvogel:

„UNSER ZAUBERWORT FÜR DEN NACHHALTIGEN HOLZSCHUTZ IST REPAIR CARE“

In der alten Hansestadt Lübeck gibt es seit 1951 die Tischlerei Brachvogel, gegründet von Herrn Brachvogel. Seit dem 1. September 2002 leitet Tischlermeister Wittenhagen den Betrieb weiter. Das Kerngeschäft des Betriebes sind Bautischlereiarbeiten im Bereich individueller Fenster und Türen und Laden- und Praxiseinrichtungen, sowie hochwertige Innenausbauten. Derzeit beschäftigt der Betrieb 12 Mitarbeiter. Herr Wittenhagen und Frau Paulat berichten von ihren Erfahrungen.

Auf einer Fachtagung für Fensterbau hörte Herr Wittenhagen zum ersten Mal von Repair Care. „Für mich stand direkt fest, die Produkte von Repair Care setzen wir für die Sanierung von Bauteilen ein“, erzählt Herr Wittenhagen. „Für uns gibt es ein neues Zauberwort für den nachhaltigen Holzschutz: Repair Care International. Auf unserer Internetseite gibt es eine eigene Rubrik für die Fenstersanierung. Wir informieren unsere Kunden, wie die Produkte von Repair Care angewendet werden.“ Sehr anschaulich sind dabei die Fotos der einzelnen Arbeitsschritte bis zum sanierten Fenster. „Selbstverständlich bieten wir auf Kundenwunsch Komplettleistungen an, von der Reparatur bis zum gestrichenen Fenster. Eine enge Zusammenarbeit mit ansässigen Malerfirmen ist dabei sehr wichtig“, führt Herr Wittenhagen weiter an.

„Die Produkte von Repair Care sind so außergewöhnlich, dass wir über die „Lübecker Nachrichten“ die Öffentlichkeit in einem redaktionellen Teil darüber informiert haben“, so

Frau Paulat. „Seitdem sind mindestens zwei Mitarbeiter ständig mit Reparaturarbeiten beschäftigt. Für die Altbausanierung der Hansestadt Lübeck ist eine fachgerechte Reparatur von historischen Bauteilen sehr wichtig. Diverse Objekte wurden mit Repair Care realisiert, zum Beispiel die Königstraße 23, gleich neben dem Willi Brandt Haus“.

Aber auch jüngere Objekte wurden mit Repair Care Produkten repariert. Vor kurzem hat die Tischlerei Brachvogel eine Wohnsiedlung in Lübeck saniert. Diese Siedlung entstand in den Jahren 2002-2004. Ein Gutachter stellte konstruktive Mängel an den Fenstern fest. Für ihn gab es nur eine Lösung - Repair Care. „Den Eigentümern der Wohnungen war dieses Verfahren weitgehend unbekannt, aber durch die vielen positiven Aspekte fand das System schnell große Zustimmung. Die Hauptgründe waren: Deutlich geringere Kosten gegenüber dem Neubau, die Erhaltung der Ressourcen und die wesentlich geringere Belastung für die Bewohner. Außerdem gewähren wir eine 5-jährige Garantie. Das alles zusammen schafft Vertrauen beim Kunden“, sagt Herr Wittenhagen.

Auch für die kommenden Jahre werden die Repair Care Produkte immer wichtiger für die Tischlerei Brachvogel werden. „Wir haben schon wieder eine Schulung von Repair Care Produkten im Haus geplant, weil eine fachgerechte Reparatur nur erfolgen kann, wenn die Mitarbeiter gut ausgebildet sind!“ schlussfolgert Herr Wittenhagen.

**Topf Baubeschlag
GmbH:**

**„KOSTENGÜNSTIG
REPARIEREN MIT
REPAIR CARE
PRODUKTEN“**

Praxisausbildung Repair Care.

Seit mehr als 170 Jahren befindet sich die Firma Topf Baubeschlag GmbH in Husum. Die Firma ist heute mit ihren 56 Angestellten ein führender, spezialisierter Anbieter von Waren und Dienstleistungen für die Bauwirtschaft und das Holz und Kunststoff verarbeitende Gewerbe. Herr Björn Kleinfeld, verantwortlicher Bereichsleiter für den Großhandel, berichtet von seinen Erfahrungen.

Über 20.000 Produkte befinden sich im Sortiment der Firma und seit dem Jahr 2005 gehören die Repair Care Produkte dazu. „Die Produkte von Repair Care sind speziell für die Reparatur von Holzbauteilen entwickelt worden. Das macht es so interessant für unsere Kunden“, meint Herr Kleinfeld. „Mit Repair Care Produkten kann kostengünstig repariert werden. Durch den guten Bekanntheitsgrad und die Prüfung der Produkte vom Institut für Fenster-technik fragen unsere Kunden gezielt danach. Außerdem werden unsere Kunden durch unsere zertifizierten Mitarbeiter über die Produkte von Repair Care informiert. Mit gezielten Schulungen für unsere Handwerker im Haus unterstützen wir die fachgerechte Anwendung der Produkte.“

Ausbildungen

Wie Herr Kleinfeld berichtet, werden seit September 2007 im Haus regelmäßig spezielle Schulungen zu den Repair Care Produkten angeboten: „An den eintägigen Veranstaltungen werden unsere Handwerker, Tischler und Zimmerer durch einen Repair Care Mitarbeiter theoretisch und praktisch in die sichere Verarbeitung und in die verschiedensten Anwendungsmöglichkeiten fachgerecht eingewiesen. Wir führen die Veranstaltung im Hause recht regelmäßig durch und das Interesse wird weiter steigen“, so Herr Kleinfeld. „Mit diesem Produkt ergeben sich für unsere Kunden ganz neue, vielfältige Möglichkeiten. Erfahrungsgemäß setzen unsere Kunden Repair Care vor allem für die Reparatur von Holzbauteilen ein. Dies können aber nicht nur Fenster und Türen sein, sondern auch Möbel, Holzkutschen und Schwimmbäder. Nach Abschluss der Ausbildung erhält jeder Handwerker ein Zertifikat.“

Zukunft

Herr Kleinfeld ist mit dem Service von Repair Care rundum zufrieden. „Der rege Kontakt mit den Außendienstmitarbeitern, der reibungslose Lieferservice und die Vorstellung von neuen Produkten machen das Arbeiten mit Repair Care Produkten so einfach“, meint Herr Kleinfeld. „Der Vorteil für mich und meine Kunden: neues Produkt - neue Kundschaft - neue Aufträge - zusätzlicher Umsatz.“

„Auch unsere Kunden denken um. Ganz klar gesagt, Kosteneinsparungen werden in den nächsten Jahren die Holzsanierung noch attraktiver machen. Der Trend zum Neubau von Fenstern und Türen ist rückläufig. Auf jeden Fall werden die Produkte von Repair Care in der Zukunft noch intensiver eingesetzt!“

 **REPAIR CARE
INTERNATIONAL**
DAUERHAFT REPARATURLÖSUNGEN



Colofon

Der Repair Report ist eine Veröffentlichung der Repair Care International. Die Informationen des Repair Reports können frei verwendet werden.

Redaktion:
Henry Daartz, Robert-Jan Corporaal und Kim Koenen
Copy:
Andrea Schawe

Scharnweberstraße 100
D-13405 Berlin-Reinickendorf
Tel: 030 41 70 63 76
Fax: 030 41 70 63 21
E-mail: salesde@repair-care.com
www.repair-care.com

Formgebung:
Hermens Concepts & Creations