

In diesem
Repair Report:

- Was ist neu bei Repair Care International GmbH?
- Komplettanierungen sind oftmals gar nicht möglich.
- Die Holzsanierung wird Zukunft haben.
- Für historische Bauten bieten sich nicht viele Möglichkeiten.
- Besuchen Sie Repair Care online auf www.repair-care.com
- DRY FLEX® ist fester Bestandteil der Produktpalette geworden.



WAS IST NEU BEI REPAIR CARE INTERNATIONAL GMBH?

Seit dem Frühjahr 2007 ist Repair Care International als deutsche GmbH mit einer eigenen Niederlassung in Deutschland vertreten. Der Standort Berlin wurde nicht zuletzt deshalb gewählt, weil Berlin ein Zentrum für die Reparatur von Holz und Holzfenstern ist. Damit hat die holländische Muttergesellschaft, die Repair Care Group, die 2003 begonnene Erschließung des deutschen Marktes planmäßig in eine neue Phase geführt.

Neues Produktsortiment

Im Frühjahr 2007 führte Repair Care danach ein neues Sortiment an Holzreparaturmassen ein: DRY FIX® und DRY FLEX®. Dieses Sortiment ist in drei Varianten erhältlich (DRY FIX®/DRY FLEX® 1, 4 und 16), die dem Tischler- und Malerhandwerk verschiedene Optionen für Reparaturgrößen und Projektarten geben. Möglich sind schnelle und kleine Reparaturen, ebenso aber auch größere und zeitaufwendige.

Bekannte und sehr geschätzte Eigenschaften wie die sehr gute Modellierbarkeit, das leichte Anmischen und das schnelle Aushärten wurden selbstverständlich beibehalten, ja sogar weiter verbessert. Dabei sind die Holzreparaturmassen der Repair Care lösemittelfrei und durch externe Institute auf ihre Eignung geprüft. Details zu allen Repair Care Produkten finden Sie auf unserer Website.

Unterstützung

Vielleicht kennen Sie unsere Produkte und das Repair Care System schon. Vielleicht möchten Sie aber mehr erfahren. Repair Care bietet jede Art von Unterstützung an.

So organisieren wir Informationsveranstaltungen für alle die wissen möchten, welche Reparaturmöglichkeiten unsere Systeme bieten. Handwerker, die die Systeme anwenden möchten, können an Zertifizierungskursen teilnehmen, deren Abschluss ein Zertifikat ist, das letztlich den Auftraggebern die Sicherheit gibt, einen gut ausgebildeten Betrieb zu beauftragen.

Wir wissen, ohne eigene Erfahrung kann die Kalkulation der Reparaturen eine schwere Hürde sein. Darum bieten wir eine nützliche Schulung für die Kalkulation. Weiter bieten wir Rat bei der Auswahl der Reparaturmasse und Hilfe bei einem bereits gestarteten Projekt.

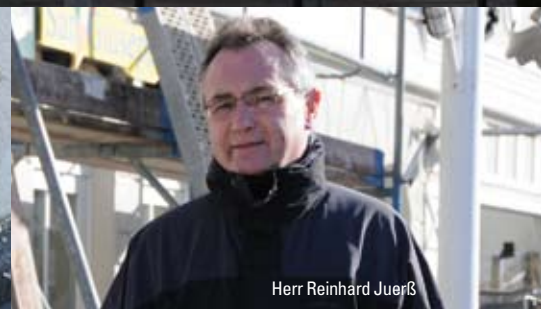
Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie mehr Informationen zu unseren Produkten oder zu unterstützenden Maßnahmen benötigen.

Juerß Holzwerkstätten GmbH:

„KOMPLETTSANIERUNGEN SIND OFTMALS GAR NICHT MÖGLICH.“



Appartementsanlage "Atlantik" in Kühlungsborn



Herr Reinhard Juerß

Seit fast 100 Jahren wird das Handwerk - nun in der 3. Generation durch Reinhard und Helmut Juerß - im Ostseebad Nienhagen fortgesetzt. Seit vergangenen Jahr arbeitet Juerß mit den Repair Care Produkten. Herr Reinhard Juerß berichtet von seinen Erfahrungen.

Die Spezialisierung Juerß Holzwerkstätten lag vorher auf Bautischlerei und Möbelbau. Großen Anteil hat nun die Restauration gewonnen. Heute arbeiten in der Holzwerkstatt 12 Angestellte an hochmodernen computergesteuerten Maschinen. Auftraggeber kommen aus dem öffentlichen und privaten Bereich und viele Hotels und Gaststätten im Umland tragen inzwischen die Handschrift der Firma.

Als Herr Juerß im vergangenen Jahr in der Fachpresse über Repair Care las, war die Neugier geweckt. "Als mir dann etwas später ein Techniker von Repair Care die Produkte und Maschinen vorstellte, war ich begeistert. Für mich war klar, ich musste meine Mitarbeiter qualifizieren und mit dem System in die Offensive gehen!"

Objektgewinnung

Juerß berichtet: "Erfahrungen sammelten wir zunächst an kleineren Objekten. Ende 2007 wurde ich zwecks Begutachtung der Holzfenster der Appartementsanlage "Atlantik" in Kühlungsborn angesprochen. Das Gebäude ist mit 7 Jahren quasi neu. Allerdings haben einige Baufehler ihre Spuren hinterlassen."

Nachdem ein Balkonfenster zur Probe saniert wurde, entschied die Mietergemeinschaft, dass die Sanierung wesentlich schneller, mit weniger Umständen und günstiger ist als ein Neubau: mit dem selben Effekt, aber mit 25% Kostenvorteil!

Anwendungen

"Anfang Dezember 2007 begannen wir mit der Sanierung der Fenster in der vierten Etage. Die Fertigstellung der zehn Appartements mit je vier Fensterelementen war bis Mitte März 2008 geplant", erzählt Herr Juerß. "Täglich waren hier zwei bis fünf Mitarbeiter im Einsatz, um den Terminplan einzuhalten. Im Speziellen haben wir das Produkt DRY FLEX® 4 eingesetzt."

Besonders lobt Herr Juerß die Produkteigenschaften: "Die sehr gute Verarbeitungstechnik und Verarbeitungszeit spielen eine wichtige Rolle. Große Flächen sind mit Eichenholz repariert. Dank der sehr guten Modellierbarkeit des Repair Care Materials sind keine Übergänge sichtbar." Auch mit Bezug auf die Lieferung gibt es nur Gutes zu berichten: "Die Lieferung des Materials von Repair Care erfolgt immer pünktlich und reibungslos über die MEGA in Rostock."

Herr Jueß stellt weiter fest: "Die Holzsanierung wird sich weiter durchsetzen. Mit solchen Produkten sind alle möglichen Reparaturen zeit- und fachgerecht abzuliefern. Die Repair Care Produkten werden in den nächsten Jahren noch viel intensiver eingesetzt!"

H & H Projekt GmbH Berlin:

“DIE HOLZSANIERUNG WIRD ZUKUNFT HABEN!”

Die Firma H & H Projekt GmbH Berlin hat ihren Firmensitz am Stadtrand. Zur Zeit werden 9 Mitarbeiter beschäftigt. Vor fast 15 Jahren begann der Betrieb mit dem Holzbau und seit 4 Jahren werden die Repair Care Produkte für die Reparaturen von Holz und Holzfenstern angewendet. Repair Report befragte Herr André Hausmann, Gründer und Eigentümer der Firma.

“Als vor ungefähr 4 Jahren die Reparatur von Holz und Holzfenstern mit dem Repair Care System vorgestellt wurde, erkannte ich sofort das Potential, das in dieser Methodik liegt“, erzählt Herr Hausmann. “Viele Bauherren müssten ihre Fenster austauschen. Das ist oft sehr teuer und aufwendig. Mit dem Repair Care System gibt es eine kostengünstigere und vor allem dauerhafte Lösung. Und ein Risiko war es für mich nicht, weil das System schon fast 20 Jahre sehr erfolgreich in Holland eingesetzt wird.“

Geldeinsparung und Umweltschutz

“Die Holzsanierung wird Zukunft haben“, sagt Herr Hausmann, “denn die Vorteile liegen klar auf der Hand. Für ein Plastikfenster, welches vor 10 Jahren eingebaut wurde, gibt es schon heute kaum mehr Ersatzteile. Ein Holzfenster kann ich aber mit den Repair Care Produkten reparieren. Und das spart sogar Geld! Geldeinsparung interessiert die Kunden vor allem.“

Hausmann hat es sich zur Aufgabe gemacht, für die Reparatur nach dem Repair Care System zu werben: “Nicht zuletzt spielen bei der Entscheidung auch ökologische Gesichtspunkte eine Rolle. Holz sichert den nachhaltigen Stoffkreislauf! Ich finde das neue Produktsortiment DRY FIX® und DRY FLEX® denn auch besonders interessant, weil es kleine und schnelle präventive Maßnahmen ebenso wie größere und aufwendige Reparaturen ermöglicht.“

Wichtige Argumente

Herr Hausmann konnte schon Architekten, Denkmalbehörden und Wohnungsgesellschaften von den Vorteilen der Reparatur überzeugen. Er erklärt: “Meine Kunden lassen sich nur durch gute Argumente und positive Ergebnisse begeistern.“ Die Vorteile der Reparatur gegenüber einem Neubau sind in Zahlen unwiderlegbar darzustellen. “Weiter ist es wichtig, dass die Repair Care Produkte extern geprüft sind.“

Gerade beim Denkmalschutz und bei Wohnungsbau-Genossenschaften spielt das eine bedeutende Rolle. “Mindestens genau so wichtig sind die vielen erfolgreich sanierten Beispiele aus der Praxis“, sagt Hausmann, “meine Aufträge bekomme ich inzwischen sehr oft durch Empfehlungen. Gute Arbeit wird ja doch gern weiter empfohlen. Wir werden die Arbeit mit dem Repair Care System und mit den Repair Care Produkten auch in Zukunft weiter voran treiben.“

Tischlerei Joachim Kuhlmann Schwerin

FÜR HISTORISCHE BAUTEN BIETEN SICH NICHT VIELE MÖGLICHKEITEN



Herr Joachim Kuhlmann (l)
und Herr Deluweit.

Die Tischlerei Kuhlmann ist ein echtes Familienunternehmen. Durch den Uropa Adolf Kuhlmann 1913 gegründet, genießt die Firma Joachim Kuhlmann, Meisterbetrieb, in Schwerin und im Schweriner Umland einen sehr guten Ruf. Großen Anteil am Erfolg der Firma haben die Mutter im Büro und die 4 Angestellten nebst Auszubildendem. Hauptbereiche sind der Möbelbau, die Restauration sowie die Reparatur. Herr Marko Kuhlmann war gerne bereit, sich unseren Fragen zu stellen.

“Ein Mitarbeiter von damals Window Care stellte uns das System vor. Seit über zwei Jahren arbeiten wir jetzt mit den Produkten und konnten schon einige sehr interessante Großprojekte in Schwerin, wie die Staatskanzlei und das Wirtschaftsministerium, mit jeweils über 20 Fenstern zur vollsten Zufriedenheit der Kunden reparieren“, erzählt Kuhlmann. Als besonderes Highlight und schöne Aufgabe bezeichnet Kuhlmann die Sanierung der Wandverkleidung der weißen Marmortreppe im Schweriner Schloss, dem Sitz der Landesregierung.

Die Produkte

“Speziell bei diesen Großprojekten“, so Herr Kuhlmann, zeigt sich die einfache und saubere Arbeit mit den Repair Care Produkten. Meine Favoriten dabei sind DRY FLEX® 4 und DRY FLEX® 16. Verarbeitungszeiten und -tempe-



Herr André Hausmann



Die Werkstätte H & H Projekt

raturen, Schichtstärken und Modellierungseigenschaften sind gut auf unsere Arbeiten abgestimmt.“ Kuhlmann weiter: “Dank umfassender Produktinformationen und Fachberatung auch vor Ort, dem schnellen Lieferservice durch die MEGA, Malereinkauf Pampow, und dem ständigen Bemühen bei Repair Care, sich weiter zu entwickeln, werden noch viele Kunden aus dem öffentlichen oder privaten Bereich zu den Produkten der Firma Repair Care finden.“



Bekanntheit

“Ich hoffe dass die Holzsanierung immer mehr an Bedeutung gewinnen wird.“ Kuhlmann stellt seinen Standpunkt wie folgt dar: “Wichtig dabei ist Bekanntheit. Normalerweise müsste in allen Baugebieten über die Repair Care Produkte informiert werden, da vielen Hausbesitzern bis heute die Möglichkeit der Holzsanierung noch nicht bekannt ist. Die Vorteile liegen in den deutlichen Kosteneinsparungen und dem reduzierten Aufwand, den eine Reparatur gegenüber einem Neubau bedeutet.“

BESUCHEN SIE REPAIR CARE ONLINE AUF WWW.REPAIR-CARE.COM!



Haben Sie schon unsere Website besucht? Gehen Sie einfach auf www.repair-care.com und klicken Sie auf die deutsche Flagge. Hier finden Sie Informationen über unser Unternehmen, Antworten auf technische Fragen, FAQs und alle Informationen zum Arbeitsschutz.

Produktinformationen

Natürlich finden sich hier unsere Produktinformationen zu DRY FIX® und DRY FLEX® und auch Informationen zu Produkten, die Sie vielleicht noch nicht kennen, zum Beispiel DRY SEAL® UN. Selbst einige unserer Kunden, die bereits DRY FIX® und DRY FLEX® verwenden, kennen noch nicht die Vorteile dieser elastischen Fugenversiegelung. DRY SEAL® UN ist besser zu verarbeiten und viel elastischer als Kitt. Mit DRY SEAL® können noch ganz viele andere Probleme gelöst werden. Warum also nicht die Website besuchen und mehr herausfinden?



Projekte

Wenn Sie auf der Website sind, besuchen Sie unbedingt die Seite “Projekte”. Die Fotos dieser Projekte zeigen deutlich die Möglichkeiten unserer Produkte. Nicht nur Fotos gibt es hier zu sehen, sondern auch eine kurze Beschreibung jedes Projektes. Es werden Informationen zu den verwendeten Produkten gegeben und einige generelle Anmerkungen sowie Typ und Beschaffenheit der Fenster.

Kontakt

Kurz gesagt, unsere Website ist der Platz, um mehr über unsere Produkte und unser Unternehmen zu erfahren. Natürlich können Sie uns auch stets per E-Mail, Telefon, Fax oder auf dem Postweg erreichen, wenn Sie eine Frage haben - auf die Sie auf der Website keine Antwort finden.

**M. und F. Valentin
Tischlerbedarf GmbH
& Co. KG, Berlin:**

**“DRY FLEX®
IST FESTER
BESTANDTEIL DER
PRODUKTPALETTE
GEWORDEN“**



M. und F. Valentin, Berlin

M. und F. Valentin, gegründet in 1897, siedelte in den zwanziger Jahren des vorigen Jahrhunderts von Köln nach Berlin. Im Brandenburger Umland und in Berlin kennt man den Händler als zuverlässigen Partner und Lieferanten für Holz, Werkzeuge, Beschläge und Bauelemente, und seit kurzer Zeit auch für Farben! Heute beschäftigt das Unternehmen in 4 Geschäftsstellen über 60 Mitarbeiter. Herr Lars Krüger, Prokurist und Vertriebsleiter der Holz- und Palettenwerkstoffe, erklärt die Zusammenarbeit mit Repair Care.

“Ab dem Jahr 2005 ist Repair Care ein fester Bestandteil der umfangreichen Produktpalette geworden“, so berichtet Krüger. “Der Verkauf von Repair Care macht richtig Spaß und die Produkte sind nicht selten ‘Türöffner’, um bei Auftraggebern und Auftragnehmern Kontakt zu finden.“

Echte Problemlösungen

“Bei Repair Care handelt es sich um ein innovatives Produkt, das aufgrund seiner extern geprüften und dadurch verbrieften Eigenschaften eine selten gewordene Alleinstellung auf dem Markt hat.“

Und weiter beschreibt Herr Krüger die Situation: “Für unsere Kunden ist es sehr wichtig, dass Repair Care Reparaturmassen vom Institut für Fenster-technik (IFT) getestet worden sind.“ Wie sehr man sich mit dem Vertrieb der Repair Care Produkte identifiziert ist auch daran zu ersehen, dass sich bereits drei von den fünf Außendienstmitarbeitern für die Anwendung auf die Reparatur von Holz zertifizieren ließen.

“Repair Care Produkte werden hauptsächlich im Holz-Fensterbau eingesetzt“, so Herr Krüger. “Die Kunden, Wohnungsbaugenossenschaften, private Bauherren, Handwerker und Architekten bekommen echte Problemlösungen geboten. Mit Repair Care kann ein Fenster oft sehr kostengünstig repariert werden, statt es mit hohem Aufwand durch einen Neubau zu ersetzen.“

Kundengewinnung

Herr Krüger berichtet, wie die relativ neue Möglichkeit der Reparatur von Holzfenstern potentiellen Interessenten vorgestellt wird: “Gemeinsam mit Repair Care führen wir Infoabende im Hause durch, fertigen Anschreiben an Architekten und Baugesellschaften, laden zu Zertifizierungsveranstaltungen ein und so weiter. Inzwischen genießen die Repair Care Produkte schon einen guten Bekanntheitsgrad und werden gezielt nachgefragt.“ Krüger kann auch Gründe dafür nennen: “Neben der leichten und sauberen Verarbeitung auch der tadellosen Lieferservice und die ständige Bereitschaft von Repair Care, sich um die Belange der Kunden zu kümmern und aktuelle Aufgaben sofort zu lösen. Die Repair Care Mitarbeiter sind immer vor Ort.“

Für die Zukunft sieht Herr Krüger auf dem Gebiet der Holzsanierung einen steigenden Bedarf: “Aufgrund des anwachsenden Preisdruckes tritt die Renovierung immer mehr in den Vordergrund.“ Die Repair Care Produkte werden deshalb ein fester Bestandteil der Produktpalette bleiben.



Colofon

Der Repair Report ist eine Veröffentlichung der Repair Care International. Die Informationen des Repair Reports können frei verwendet werden.

Redaktion:
Henry Daartz, Robert-Jan Corporaal und Kim Koenen
Copy:
Andrea Schawe

Scharnweberstraße 100
D-13405 Berlin-Reinickendorf
Tel: 030 41 70 63 76
Fax: 030 41 70 63 21
E-mail: salesde@repair-care.com
www.repair-care.com

Formgebung:
Hermens Concepts & Creations