

# REPAIR REPORT

Editie 6 2008



Paul Ostlender met het supersnelle trio van Repair Care

Nieuw product DRY SHIELD® SK hoofdrolspeler in campagne

## SNELHEID OP TOPNIVEAU DOOR SUPERSNEL TRIO

Op 1 september is de nieuwe Repair Care campagne 'Snelheid op Topniveau' gelanceerd. Hierin is er aandacht voor het supersnelle trio uit het assortiment, zoals DRY FIX®/DRY FLEX® 1 en DRY FLEX® SR. De hoofdrol is echter weggelegd voor het nieuwste product uit het assortiment: DRY SHIELD® SK. DRY SHIELD® SK is een uniek product in de markt: niet alleen kan het gebruikt worden voor het afdichten van kopse kanten, het vormt ook de ideale basis voor het goed aanbrengen van glasvlies. Product Specialist Paul Ostlender is nauw betrokken geweest bij de voorafgaande onderzoeksperiode.

Ostlender: "Glasvlies is dé ideale bescherming bij beginnende haarscheurtjes, extreme weersomstandigheden en/of donker geschilderd houtwerk. De praktijk wees uit dat het mogelijk moest zijn de applicatie ervan nog makkelijker te maken. Daarom is DRY SHIELD® SK ontwikkeld welke, behalve voor het uitvoeren van glasvlies toepassingen, ook gebruikt kan worden voor het afdichten van kopse kanten. Goed nieuws dus, want we spreken met recht over een uniek 2-in-1 product."

### Voordelen

DRY SHIELD® SK is een lobbige, geleachtige massa, waardoor het zeer makkelijk aan te brengen is. "Een van de spectaculairste producteigenschappen van DRY SHIELD® SK is toch wel het ingebouwde mengcontrole-systeem," vervolgt Ostlender enthousiast. "Hierdoor verandert de kleur van de twee componenten tijdens het mengen; van blauw naar volledig kleurloos transparant bij een goede vermenging. Daarnaast doseer je DRY SHIELD® SK als vloeistof, wordt deze na vermenging gelechtig en na verloop van tijd weer vloeibaar, waardoor deze gemakkelijk te verwerken is. Bovendien trekt DRY SHIELD® SK zó goed in het hout, dat er geen aparte DRY FIX® meer nodig is. En ook niet onbelangrijk: DRY SHIELD® kan al na zes uur afgewerkt worden - uiteraard wel eerst even licht afschuren!"



In dit Repair Report:

- Snelheid op topniveau door supersnel trio.
- De praktijk is het bewijs.
- Repair Care biedt tienjarige 'waterdichte' systeemgarantie.
- Maak kennis met de nieuwe medewerkers van Repair Care.
- Verbeterd assortiment.
- U: Systeemprofessional; Uw bedrijf: D.O.E. gecertificeerd.
- Repair Care op de beurs.



### Supersnel trio

Mede dankzij dit laatste voordeel is DRY SHIELD® SK onderdeel van het supersnelle hersteltrio van Repair Care. "Nummer twee is de DRY FIX®/DRY FLEX® 1, ideaal voor braakschades en lamineren. Door de combinatie van standvermogen, modelleerbaarheid én snelheid is dit product enig in zijn soort!", aldus Paul Ostlender.

"Tenslotte is er nog de ultrasnelle DRY FLEX® SR, voorzien van een nieuwe, verbeterde verpakking. Ideaal voor kleine reparaties, zoals egaliseren en bijwerken. Voordelen zijn dat de nieuwe DRY FLEX® SR nu al vanaf 0°C te verwerken is en men bovendien geen DRY FIX® meer nodig heeft. Tevens is de houdbaarheid verlengd tot 12 maanden."

Het trio wordt tijdens de campagne 'Snelheid op Topniveau' in de schijnwerpers geplaatst. Niet alleen in de media, maar ook op de winkelvloer bij distributeurs. Ostlender: "Bij de verkooppunten staan inmiddels speciale displays, is productinformatie te verkrijgen en is de speciale actieflyer terug te vinden. Wie namelijk tijdens de actieperiode 2 setjes van de supersnelle producten koopt en de bon invult en opstuurt, ontvangt een gratis abonnement op de Formule 1 Race Report. Zoals we zelf al zeggen: hiermee haal je tijdelijk extra snelheid op topniveau in huis!".



Jan Borst, Talen Vastgoedonderhoud

## DE PRAKTIJK IS HET BEWIJS

Repair Care kan zelf wel overtuigd zijn van haar eigen producten, het zijn toch de vaklieden die er mee moeten werken. Daarom worden nieuwe producten ook altijd in de praktijk getest, het liefst onder extreme omstandigheden. Zo testte Jan Borst van Talen Vastgoedonderhoud in Nijmegen eerder dit jaar DRY SHIELD® SK in combinatie met glasvlies, bij een temperatuur van 5°C.

Jan Borst vertelt: "Bij de test ging het om gelamineerde kozijnen die aangetast waren door weersinvloeden. Er was nog geen houtrot, maar als we de scheuren en barsten in dorpels en stijlen niet zouden behandelen, zou dat zeker ontstaan. Om dit te voorkomen, is glasvlies aangebracht."

"Na het verwijderen van de verf, heb ik de aanwezige scheuren open gefreesd, DRY FIX® aangebracht en vervolgens gevuld met DRY FLEX®. Daarna is er machinaal geschuurd en afgestoft. Vervolgens heb ik DRY SHIELD® SK aangebracht. Een fijn product; het is een soort gel die makkelijk aan te brengen is. Daarna heb ik alles afgedekt met glasvlies. Het was mooi om te zien dat het vlies heel duidelijk in de vloeibare ondergrond zakte. Doordat er geen belletjes inzaten, zag ik precies of het goed zat en kon ik het geheel met een spatel perfect glad strijken. Het glasvlies bleef ook mooi hangen op de verticale stijlen; het zakte niet omlaag. Toen ik tenslotte de eindlaag DRY SHIELD® aanbracht was goed zichtbaar dat deze reageerde met de al aangebrachte DRY SHIELD® SK, waardoor het één mooi geheel werd. Geloof me, deze kozijnen trekken echt niet meer kapot!" aldus Borst.





Jos van den Berg

**Kwaliteit in de keten vormt beste garantie**

## **REPAIR CARE BIEDT TIENJARIGE 'WATERDICHTE' SYSTEEMGARANTIE**

Repair Care International biedt als enige aanbieder van houtreparatiemiddelen een 'waterdichte' systeemgarantie. Directeur Jos van den Berg vertelt hierover.

"Ons systeemgarantiecertificaat geeft garantie op houtrot na applicatie met onze producten. Uiteraard moet dan wel blijken dat de reparatie volgens de voorgeschreven werkwijze is uitgevoerd. Als blijkt dat dit inderdaad zo is, ondersteunen wij de applicateur en opdrachtgever en vergoeden wij alle te maken kosten voor het herstel." Overigens, ook als de oorzaak in de toepassing blijkt te liggen, biedt Repair Care de helpende hand. Van den Berg: "Dit doen we door de oorzaak te onderzoeken, de schilder te adviseren en door hem eventueel opnieuw op te leiden. Daarmee houden wij de schade ver onder de 1%."

### **Onafhankelijk**

Van den Berg vervolgt: "Onze onafhankelijke systeemgarantie is bedoeld om de beste garantie te geven voor het duurzaam onderhoud en de daarbij behorende werkzaamheden. Onafhankelijk, omdat de keuze voor het verfsysteem vrij is. We bieden hierbij de vakman en de opdrachtgever dus zelf de keuzemogelijkheid. Een ander pluspunt van de REPAIR CARE Systeemgarantie is dat we niet werken met een aflopende garantieperiode. We bieden gewoon 100% garantie, op zowel de houtreparatie én het schilderwerk, voor de volledige 10 jaar! "

### **Ketenkwaliteit**

"Als wij een systeemgarantiecertificaat uitschrijven, laten we de applicateurs én opdrachtgevers samen met ons ondertekenen, zodat we ons echt als 'team' committeren aan duurzame kwaliteit. Daarnaast stellen wij alles in het werk, om met de hele keten te werken aan duurzame kwaliteit. Dus vergroothandels, opdrachtgevers, schilders én onderhoudsbedrijven samen. Zo zijn de dealers die onze producten verkopen, geen 'dozenschuivers'. Zij krijgen allemaal een opleiding binnen ons bedrijf voor gedegen productadvies. Ten tweede leiden we alle schilders en timmerlieden - óók ZZP'ers - die met onze producten (willen gaan) werken op tot gecertificeerd 'Systeem Professional'.

Ten derde houden we opdrachtgevers op de hoogte van alle mogelijkheden die de markt te bieden heeft op het gebied van kwaliteit, veiligheid en vooral efficiency. Daarnaast bieden we veel projectbegeleiding en nazorg. Dat wil zeggen, dat we onze klanten - opdrachtgevers, maar ook applicateurs - op locatie komen helpen door middel van inspectie en instructie. De échte kwaliteit wordt immers toch geleverd door de vakman op de steiger!

**Wilt u meer weten over onze producten en diensten?  
Bezoek dan onze website: [www.repair-care.com](http://www.repair-care.com).**

# MAAK KENNIS MET DE NIEUWE MEDEWERKERS VAN REPAIR CARE



**Udo Snijer**  
Product  
Manager

## **Udo Snijer, Product Manager**

Udo is 41 jaar, getrouwd met Lianne en de trotse vader van Lotte (9) en Fleur (6). Zij wonen in Helmond. Tot zijn overstap naar Repair Care werkte hij 10 jaar lang bij Beamix, producent van onder meer metselmortels, eveneens in diverse commerciële functies. Na al die jaren besloot hij, dat het tijd werd voor wat anders. Udo: "Doordat ik Repair Care al kende van hun deelname aan verschillende beurzen, besloot ik te reageren op de personeelsadvertentie. Eenmaal op sollicitatiegesprek, kreeg ik direct een goed gevoel van het open, jonge en dynamische bedrijf en hun mooie, kwalitatief goede producten. Het is nu mijn eerste doel om zo snel mogelijk alle aanwezige product- en marktkennis in me op te nemen. Daarna kan het échte werk beginnen: het mede ontwikkelen van nieuwe producten, deze bewerken met sterke introducties en de hele productlijn zo verder versterken!"



**Jeroen Nieuwkoop**  
Technisch  
Account  
Manager

## **Jeroen Nieuwkoop, Technisch Account Manager**

Spannendetijden voor de 27-jarige bouwkundige. Want behalve een nieuwe baan, heeft hij met zijn vrouw Anne sinds kort ook een nieuwe woning in Wijk & Aalburg. Voorheen was hij projectleider bij een architectenbureau gespecialiseerd in houtbouw. Jeroen: "Toen ik daar wegging, wist ik één ding zeker: ik wilde graag met hout blijven werken. Hout is echt een passie van me! Daarnaast wilde ik een functie waarin theorie en praktijk beter gecombineerd zouden zijn. Hier heb ik dat allemaal gevonden. Enerzijds houd ik me namelijk bezig met het opleiden van applicateurs en denk ik mee over de inhoud van de opleidingen. Anderzijds behoren toezicht, inspecties en advies op locatie tot mijn werk. En dan het product! Het heeft alles met hout te maken, het verlengt de houtlevensduur en het voorkomt zo dat waardevol hout onnodig verdwijnt. Mooi toch?"

## VERBETERD ASSORTIMENT

Sinds kort zijn ze bij onze verkooppunten in de schappen te vinden: de verbeterde REPAIR CARE PROFI® en CS1® houtconditiometer.



### **REPAIR CARE PROFI®**

Om nog beter aan de wensen uit de markt te voldoen zijn de PROFI® en de PROFI® 2000 vervangen door 3 nieuwe PROFI® combinaties:

1. REPAIR CARE PROFI® Basic (frezen);
2. REPAIR CARE PROFI® Plus (frezen en schuren);
3. REPAIR CARE PROFI® Complete (frezen, schuren en zagen).

Behalve de nieuwe combinaties is ook de koffer vervangen. De nieuwe, speciaal voor Repair Care ontwikkelde koffer is

praktisch, sterk en licht van gewicht. De PROFI® is hierdoor aanzienlijk makkelijker in gebruik en het behoud van de machine is nog beter gewaarborgd door het functionele interieur van de koffer. Nog meer dan voorheen is de REPAIR CARE PROFI® een must voor iedere professionele applicateur.



### **REPAIR CARE CS1® houtconditiometer**

De CS1® houtconditiometer heeft niet alleen een nieuw jasje gekregen, ook het apparaat én de verpakking zijn verbeterd. De functies van de CS1® zijn gelijk gebleven, maar de aanduidingen op de meter zijn duidelijker geworden, waardoor de CS1® nog makkelijker in gebruik is. Ook het gebruiksgemak van de verpakking is aangepast: niet alleen is deze voorzien van een duidelijke gebruiksaanwijzing, door het handige schuifstelsel is de CS1® na gebruik weer eenvoudig op te bergen.

**Vernieuwde opleidingen Repair Care voortaan op persoonlijke titel**

# U: SYSTEEM PROFESSIONAL; UW BEDRIJF: D.O.E. GECERTIFICEERD

Repair Care International heeft haar opleidingen vernieuwd. Het geheel is nu flexibeler van opzet en de certificering biedt u een grotere meerwaarde, of u nu werkgever, medewerker of kleine zelfstandige bent. Repair Report in gesprek met Arjan Hopstaken, commercieel manager Benelux bij Repair Care.

Al 15 jaar verzorgt Repair Care International diverse applicatieopleidingen. Hopstaken: "We besteden al sinds 1993 veel aandacht aan onze opleidingen. We worden dan ook al jarenlang 'bekroond' met een subsidieregeling van het 'Scholingsfonds voor het Bouwbedrijf'. Een unieke prestatie voor een leverancier van zowel producten als opleidingen. Daar zijn we dan ook best een beetje trots op! Echter, het heeft ons er niet van weerhouden ons te blijven verbeteren. We hebben daarom onze opleidingen nog beter afgestemd op de eisen, wensen en behoeften in de markt."

## Hoe het eerst was

"In de oude opzet was er sprake van twee opleidingen. Er was de cursus van één dag, waarvoor zelfstandigen zonder personeel (ZZP'ers) zich konden inschrijven. Men ontving hiervoor geen officieel certificaat. Daarnaast was er de driedaagse opleiding voor groepen medewerkers van grotere bedrijven. Hierbij certificeerde het bedrijf zich tot 'Systeem Specialist'; niet de applicateur. Dat hebben we in de nieuwe opzet veranderd."



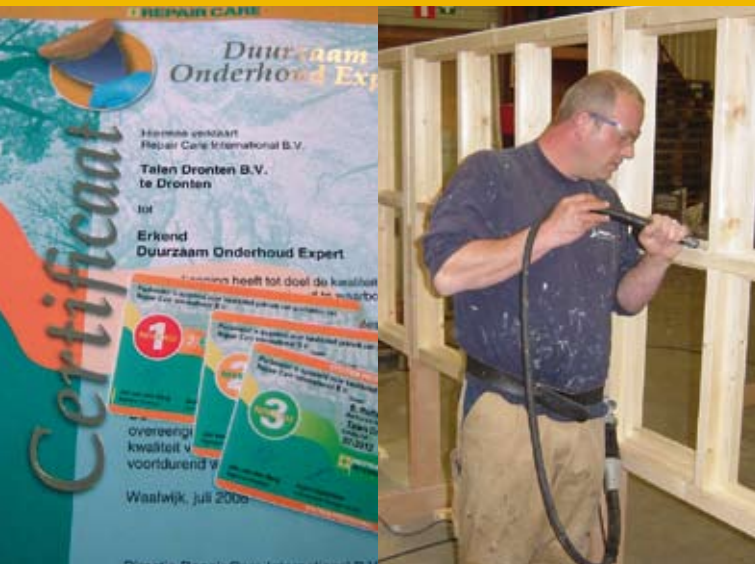
Arjan Hopstaken

Heeft men deze dag goed afgelegd, dan krijgt men de 'Erkenning van vakbekwaamheid 1' in de vorm van een handzaam pasje. Deze erkenning blijft vier jaar geldig. In de niveaus 2 en 3 gaat men volop praktisch aan de slag met de diverse werkwijzen. Men is na afloop dan ook gegarandeerd van verregaande kennis en kunde. Niveau 2 wordt beloond met het certificaatpasje 'Erkenning van vakbekwaamheid 2'. Na niveau 3 ontvangt men de pas voor 'Systeem Professional'."

"Indien een bedrijf een bepaald percentage medewerkers in dienst heeft met niveau 2 en 3 én voldoet aan door ons gestelde eisen, dan komen zij in aanmerking voor het Duurzaam Onderhoud Expert (D.O.E.) Certificaat. Dit is dus voor alle bedrijven, ongeacht de bedrijfsgrootte, haalbaar." Hopstaken voegt hier nadrukkelijk aan toe: "Dit certificaat is niet voor het leven en zonder voorwaarden. Wij toetsen voortdurend of men nog voldoet. Ofwel: blijft een gecertificeerd bedrijf achter bij de gestelde eisen, dan wordt, samen met het betreffende bedrijf, bekeken welke stappen ondernomen moeten worden, zodat het bedrijf toch zijn certificering kan behouden".

## Voordelen voor iedereen

De nieuwe opleidingstructuur biedt belangrijke voordelen voor alle betrokken partijen. Hopstaken: "Voor de deelnemende applicateurs is het ideaal dat men zich kan opgeven per niveau wanneer de behoefte daar is. Bovendien leidt het tot een persoonsgebonden certificaatpasje: aantoonbare meerwaarde voor medewerkers én kleine zelfstandigen. Voor werkgevers is het een perfect selectie instrument én een manier om de kwaliteit in het bedrijf stelselmatig op te voeren, zelfs tot het niveau van D.O.E. Certificering aan toe. Voor volledig opgeleide bedrijven maken wij zelfs '10 jaar waterdichte systeemgarantie' mogelijk! En voor opdrachtgevers, ten slotte, is het D.O.E. Certificaat een mooie kwaliteitsgarantie en vormen de persoonsgebonden certificaten een handig middel om op projecten te zien of de juiste mensen het werk verrichten. Met de nieuwe opleidingsstructuur is uiteindelijk dus iedereen tevreden!"



## Hoe het nu is

"Onze vernieuwde opleiding is flexibeler van opzet, doordat hij volledig modulair is geworden en losgekoppeld van bedrijven. Iedereen, dus óók de ZZP'er, kan zich nu via een open inschrijving opgeven voor Niveau 1 en naar behoefte doorgroeien naar Niveau 2 en 3. Hierbij beslaat ieder niveau telkens één opleidingsdag. Maar het belangrijkste verschil is toch wel, dat de cursisten zélf de certificering op naam krijgen."

## Indeling en certificering

"Niveau 1 is een algemene kennismaking - beetje theorie, veel praktijk - met de producten van Repair Care en de werkwijzen, met aandacht voor zaken zoals Arbo en milieu.



## REPAIR CARE OP DE BEURS

Wilt u de unieke eigenschappen van DRY SHIELD® SK of de modelleerbaarheid en het standvermogen van DRY FLEX® 1 met eigen ogen aanschouwen? Of wilt u meer weten over de vernieuwde opleidingen van Repair Care? Bezoek dan onze stand tijdens één van de komende beurzen.

Kom nu zelf alle voordelen van ons producten- en dienstenassortiment ervaren. Zoals het gemak en de snelheid waarmee onze producten te verwerken zijn. Of het profijt wat u heeft wanneer u één van onze opleidingen volgt. Tijdens de beursdagen worden er verschillende productdemonstraties op onze stand gegeven. Bovendien staan onze medewerkers voor u klaar voor alle details over onze diensten en producten.

### Waar en wanneer?

#### Bouw Relatiedagen Hardenberg 2008

Evenementenhal Hardenberg  
Dinsdag 14 oktober tot en met donderdag 16 oktober

#### Hal 2 (rood), standnummer 241

De Bouw Relatiedagen zijn dagelijks geopend van 14.00 uur tot en met 22.00 uur

#### Vakbeurs P.A.I.N.T. (België)

Flanders Expo in Gent  
Vrijdag 24 en zaterdag 25 oktober

#### Hal 7, standnummer 6

P.A.I.N.T. is op vrijdag geopend van 15.00 uur tot en met 22.00 uur.  
Op zaterdag is P.A.I.N.T. geopend van 10.00 uur tot en met 18.00 uur.

#### Schilder, Glas en Afbouw Vakdagen Gorinchem 2008

Evenementenhal Gorinchem  
Dinsdag 28 oktober tot en met donderdag 30 oktober

#### Standnummer 107

De Schilder, Glas en Afbouw Vakdagen zijn dagelijks geopend van 14.00 uur tot en met 22.00 uur.



## Colofon

Repair Report is een uitgave van Repair Care International. Informatie uit dit Repair Report mag vrij gebruikt worden.

Redactie:  
Kim Koenen en  
Robert-Jan Corporaal  
Copy:  
Ingrid Dobbelseijjn-Roefs

Cartografenweg 34  
5141 MT Waalwijk  
Tel. 0416 65 00 95  
Fax 0416 65 20 24  
E-mail: salesnl@repair-care.com  
www.repair-care.com

Vormgeving:  
Hermens Concepts & Creations