

REPAIR REPORT

Jubileum editie 2009



Nieuwe productlijn voor gereedschappen en toebehoren NOG VEILIGER EN SCHONER WERKEN MET EASY•Q® PRODUCTEN

Op de Bouwbeurs geïntroduceerd en vanaf begin april verkrijgbaar: de EASY•Q® productlijn, de nieuwe productlijn voor gereedschappen en benodigdheden. De lijn bestaat momenteel uit vier innovaties: verbeterde handschoenen, handige reinigingsdoekjes en effectieve modellemessen van kunststof en RVS. Repair Report in gesprek met Product Manager Udo Snijer.

“Als het om kwaliteit gaat, heeft Repair Care natuurlijk een naam hoog te houden. Niet voor niets doen we er op het gebied van onderzoek en productontwikkeling álles aan, om onze gebruikers steeds van de beste producten en verbeteringen te voorzien. De vier nieuwe producten van de EASY•Q® productlijn zijn daar directe resultaten van.”

In dit Repair Report:

- Nog veiliger en schoner werken met EASY•Q® producten.
- Kwaliteitscontrole bij Repair Care.
- Altijd op zoek naar het állebste.
- Verbeterde subsidiemogelijkheden door vernieuwde opleidingen.
- Repair Care bestaat 20 jaar.
- Geef nu uw interessante projecten op!



EASY•Q®
QUALITY EQUIPMENT



Verbeterd: EASY•Q® handschoenen

“Heel toepasselijk zijn de verbeteringen van onze handschoenen op vijf vingers na te tellen”, aldus Snijer. “Ten eerste voldoen de nieuwe handschoenen aan de Europese normeringen. Dit komt onder meer, doordat ze langer zijn. De EASY•Q® handschoenen zijn namelijk de enige in de markt met een lengte van 30 cm. Hierdoor zijn ze gemakkelijk ter hoogte van de pols om te slaan. Wel zo veilig dus. Verder zijn ze, en dit blijkt ook uit testresultaten in de markt, comfortabeler dan hun voorgangers. Bovendien zijn ze eenvoudig uit te trekken, zonder dat huid of kleding met epoxy in aanraking komt. Een derde voordeel is dat de handschoenen huidvriendelijker zijn. Doordat ze ongepoederd, latex vrij en extra grondig gewassen zijn, is de kans op irritatie zeer klein. Een ander verbeterpunt is de dikte van de handschoenen. Doordat ze maar liefst 50% dikker zijn dan de gebruikelijke blauwe handschoenen in de markt, zijn ze veel sterker en scheuren ze minder snel. Tenslotte is er nog de kleur van de handschoenen. Dankzij de witte kleur is vervuiling op de handschoenen makkelijker zichtbaar. Bovendien zijn ze snel herkenbaar. Voortaan is dus al van ver te zien wie er met echte topkwaliteit werkt!”

Vervolg >>

Handiger: EASY-Q® WIPES

“Toen we onze reinigingsdoekjes voorlegden aan enkele klanten, kwam een aantal duidelijke verbeterpunten naar voren. Die hebben we allemaal in de nieuwe EASY-Q® WIPES verwerkt”, vervolgt Udo. “Dit heeft allereerst geleid tot uitbreiding van het assortiment met een kleinere verpakking. Zo kan men voortaan kiezen uit een emmertje met 75 of 150 stuks. Ook de emmer zelf hebben we onder handen genomen. Dankzij een grotere opening, zijn de doekjes er nu veel makkelijker uit te halen. Bovendien is het deksel gemakkelijker én beter te sluiten, wat uitdroging van de EASY-Q® WIPES voorkomt. Een hengsel zorgt ervoor dat de emmer in zijn geheel prettiger te hanteren is. En tenslotte hebben we uiteraard ook de doekjes zelf verbeterd. Zo hebben ze een beter absorptievermogen verkregen dankzij een andere textuur en een betere reiniging dankzij een verbeterde formule. Hierdoor zijn onder andere epoxy, vet en verf eenvoudig te verwijderen.”



EASY-Q®
QUALITY EQUIPMENT

Effectiever: EASY-Q® RVS en kunststof modelleermessen

Snijer: “Onze metalen modelleermessen zijn voortaan gemaakt uit RVS. Met alle voordelen van dien als het gaat om het schoonmaken. Maar de grootste verbetering zit ‘m in de vorm. We hebben de afgeronde zijkanen namelijk veranderd in strakke, rechte zijkanen. De reden daarvoor ligt eigenlijk voor de hand. Deze vorm past immers veel beter bij de bewegingen die men maakt tijdens het modelleren van reparaties en bij het verwijderen van restmaterialen. Tevens voorkomt de vorm het maken van fouten. Een prettige andere wijziging is de iets langere en ergonomisch beter gevormde grip.”

“Voor de kunststof modelleermessen geldt veelal hetzelfde: dankzij de veranderde vorm van blad en grip heeft men er een veel effectiever instrument mee in handen. Door gebruik van een hoogwaardiger kunststofmateriaal is het modelleermes bovendien minder schadegevoelig én beter te reinigen.”

“Veel verbeteringen dus, maar het goede is gebleven. Beide soorten messen blijven daarom gewoon in verschillende maten verkrijgbaar. Overigens wel in een nieuwe verpakking: een handige, zo in het schap te plaatsen, doos in de vertrouwde Repair Care huisstijl. Hierdoor zijn ze nog sneller terug te vinden in de schappen. En,” zo concludeert Snijer, “we hebben voor de gelegenheid meteen afgerekend met een oude irritatie: de sticker op het mes is voortaan zeer eenvoudig te verwijderen!”



KWALITEITSCONTROLE BIJ REPAIR CARE

De laatste stap binnen het R&D-traject bij Repair Care is weggelegd voor de kwaliteitscontrole. Hierbij wordt gecontroleerd of de kwaliteit van de producten aan de vooraf vastgestelde hoge maatstaven voldoet. Logisch dus, dat Repair Care hier veel waarde aan hecht.

De producten van Repair Care worden dan ook vervaardigd onder ISO 9001. Dit betekent dat alle bedrijfsprocessen vastgelegd zijn in een kwaliteitshandboek en dat ook daadwerkelijk volgens deze gestructureerde processen wordt gewerkt. Op deze manier wordt de kwaliteit van het eindproduct gedurende het hele productieproces gewaarborgd.



De kwaliteitscontrole begint dan ook al direct bij binnenkomst van de grondstoffen. Deze worden allemaal geanalyseerd en alleen als ze voldoen aan de vastgestelde norm worden ze in productie genomen. De producten worden vervolgens op meerdere aspecten getest, zoals uiterlijk, modelleerbaarheid en buigbaarheid. Ook na het afvullen en verpakken van de producten vindt er een controlemoment plaats. Dan wordt onder meer gekeken naar het gewicht en de kleur. Tenslotte wordt elke batch nog een laatste keer gecontroleerd voordat ze in de verkoop gaat. In de applicatieruimte worden de producten onder andere getest op modelleerbaarheid, elasticiteit en mengbaarheid. Kortom, dankzij de kwaliteitscontrole kunt u er altijd zeker van zijn: met Repair Care heeft u topkwaliteit in handen!



Paul Ostlender, Manager R&D

Manager R&D Paul Ostlender over R&D bij Repair Care

ALTIJD OP ZOEK NAAR HET ÁLLERBESTE!

R&D: Research & Development, ofwel onderzoek en ontwikkeling. Bij Repair Care is het een vast onderdeel van de dagelijkse bedrijfsactiviteiten. Een onderdeel dat leidt tot de meest uiteenlopende innovaties, zoals DRY SHIELD® SK en onlangs de nieuwe EASY-Q® productlijn. Maar wat is R&D eigenlijk precies? Paul Ostlender, als Manager R&D verantwoordelijk voor R&D bij Repair Care, legt het uit.

“R&D staat voor onderzoek en ontwikkeling, maar er komen in de praktijk veel meer aspecten om de hoek kijken.” begint Ostlender. “Er lopen bijvoorbeeld voortdurend vele projecten door elkaar. Zo is onze R&D voor de korte termijn vooral gericht op het aanpassen en verbeteren van bestaande producten. Op de middellange termijn zijn we vooral bezig met het zoeken naar nieuwe markt- en productmogelijkheden voor bestaande technologieën. En ondertussen verrichten we voor de lange termijn jaren durende onderzoeken die moeten leiden tot nieuwe technologieën en producten. Overigens bedoelen wij met ‘producten’ onze hele reeks: chemische producten, gereedschappen en overige benodigheden, zoals modelleermessen en handschoenen.”

Research

“Hebben wij het over onderzoek, dan bedoelen we daarmee ‘het uitdiepen van hoogstaande kennis op chemisch en technologisch gebied’. We doen dit in samenwerking met verscheidene laboratoria over de hele wereld. In deze labs zijn we voortdurend bezig met de meest uiteenlopende zaken. Het testen van materiaalelasticiteit bijvoorbeeld, of microscopisch onderzoek op laagdiktes en hechtingen. Of onderzoek van droogvertraging van verven op reparaties bij lagere temperaturen. Ook vergelijken we in deze laboratoria onze producten met die van concurrenten en kiezen we er - na vele onderzoeken - de beste grondstoffen en leveranciers. Het onderzoeken van de invloed van omgevingsfactoren is trouwens nog wel een extra vermelding waard: dit doen we in ons teststation op 1.075 meter hoogte in Oostenrijk. We voeren hier duurzaamheidstesten uit onder extreme weersomstandigheden; op onze eigen én op concurrerende producten. Ideaal om dat op die hoogte

te doen, omdat wisselingen van gegevens als vocht, temperatuur en UV-straling daar veel sterker zijn dan hier op ‘zeeniveau’. We krijgen daardoor veel sneller een goed beeld van hoe onze producten zich verhouden ten opzichte van andere producten uit de markt. Vanuit onze eigen applicatietestruimte in Waalwijk houden we alles overigens goed in de gaten door alle gegevens te monitoren.”

Development

“Alles wat onder ‘Development’ valt, doen we in eigen beheer. Sterker nog, een groot deel van de testen doen we zelf, in de recentelijk nieuw ingerichte applicatietestruimte van ons hoofdkantoor. Het gaat hier dan om allerlei verschillende testpunten, zoals: Hoe eenvoudig zijn de reparatieproducten te vermengen? Hoe laten ze zich modelleren? Hoe waterdicht zijn de nieuwe handschoenen? Enzovoort. En uiteraard laten wij onze producten daarnaast door externe partijen uitvoeren: goede en kritische vakmensen vanuit onze eigen klantenkring.”

Aanleidingen R&D

“Natuurlijk laten de componenten onderzoek en ontwikkeling zich niet strikt scheiden. Ze hebben steeds alles met elkaar te maken. Maar als je zou inzoomen op een compleet R&D-traject, dan zou je wel de volgende fases kunnen benoemen: het genereren van nieuwe ideeën, het ontwikkelen van producten, het testen van deze producten in laboratoria, in de praktijk en bij onderzoeksinstituten (TNO, IFT) en tenslotte de productie zelf en natuurlijk de kwaliteitscontrole. Veelal starten we dit alles vanuit ons eigen streven naar perfectie, maar er zijn ook andere aanleidingen die ons kunnen ‘sturen’. Vragen vanuit de markt bijvoorbeeld, zoals de behoefte aan andere toepassingen voor bestaande producten. Of nieuwe technieken, technologieën en materialen, die nieuwe of verbeterde producten vereisen. En dan zijn er natuurlijk nog veranderende wetten, eisen en regels die aanpassingen nodig kunnen maken.” Ostlender sluit af: “Eigenlijk kun je dus concluderen dat wanneer wij op R&D het goed doen, de klant voelt wat wij als doel hebben: zorgen dat men de állerbeste producten in handen heeft!”



Nu meer Repair Care opleidingen subsidiabel

VERBETERDE SUBSIDIEMOGELIJKHEDEN DOOR VERNIEUWDE OPLEIDINGEN!

Sinds september 2008 worden de opleidingen van Repair Care in een vernieuwde, verbeterde opzet gegeven. En dat heeft vele voordelen. De vernieuwde opleidingen bieden namelijk niet alleen door de flexibele opzet en certificering een grotere meerwaarde. Ook zijn er meer mogelijkheden voor wat betreft de subsidie.

Al sinds 1993 beschikt Repair Care over haar eigen, door het Scholingsfonds voor het Bouwbedrijf officieel erkende opleiding. Door deze officiële erkenning was de 'oude' eendaagse opleiding subsidiabel. Met het ingaan van de opleidingen in de vernieuwde opzet, zijn de opleidingen door het Scholingsfonds opnieuw tegen het licht gehouden en beoordeeld.

Nieuwe opzet opleidingen

De vernieuwde opleidingen zijn flexibeler van opzet, doordat ze volledig modulair zijn én losgekoppeld zijn van bedrijven. Dit betekent dat iedereen, dus ook ZZP-ers, zich nu in kan schrijven voor Niveau 1 en indien gewenst door kan stromen naar de Niveaus 2 en 3.

Elk niveau bestaat uit één opleidingsdag en de certificering is voortaan op naam van de cursisten. Niveau 1 bestaat uit een deel theorie over duurzaam houtherstel, Arbo en milieu en de werkwijzen en producten van Repair Care. Verder is er natuurlijk aandacht voor de praktijk. Ook bij Niveau 2 en 3 gaat men volop praktisch aan de slag met de werkwijzen. De opleidingen staan dan ook garant voor verregaande kennis en kunde. Na afloop van ieder Niveau ontvangen de cursisten een persoonsgebonden certificaat. Deze gaat bij Niveau 3 zelfs gepaard met de erkenning van 'Systeem Professional'.

Wanneer er binnen een bedrijf een bepaald percentage medewerkers werkzaam zijn met een Niveau 2 en 3 certificering, dan komt het in aanmerking voor het Duurzaam Onderhoud Expert (D.O.E.) Certificaat. Dit wordt ook wel Niveau 4 genoemd en is alleen haalbaar voor bedrijven. Maar dus wel voor alle bedrijven, ongeacht de bedrijfs-grootte. Voor deze volledig opgeleide bedrijven is tevens de 10-jarige waterdichte systeemgarantie mogelijk!

Nieuwe subsidiering

Met het ingaan van de nieuwe opleidingen zijn deze uiteraard voorgelegd aan het Scholingsfonds voor het Bouwbedrijf. Het Scholingsfonds is opgericht ter stimulering van scholing van bouwplaatsmedewerkers. Werkgevers die de CAO voor de Bouwnijverheid toepassen en die hun bouwplaatspersoneel cursussen laten volgen uit de Catalogus Opleiding CAO voor het Bouwbedrijf komen in aanmerking voor een vergoeding voor verlet-, reis- en cursuskosten.

Uit de beoordeling door het Scholingsfonds blijkt dat de nieuwe opzet van de opleidingen meer voordelen oplevert dan alleen de flexibiliteit en certificering. Ook op het gebied van subsidie biedt de nieuwe opzet voordelen. Waar voorheen alleen de eendaagse opleiding in aanmerking kwam voor subsidie, komen nu Niveau 1, Niveau 2 en de Opriscursus voor opgeleide bedrijven in aanmerking! Verder wordt momenteel bekeken of het mogelijk is om ook Niveau 3 subsidiabel te krijgen.

De nieuwe vergoedingsregelingen zijn op 1 januari 2009 ingegaan. Kijk voor meer informatie op de website van het Scholingsfonds: www.scholingsfonds.nl.



Cor Blom



Theo Vugts



Jos van den Berg

Stand Repair Care International 2007

REPAIR CARE BESTAAT 20 JAAR

In 2009 is het 20 jaar geleden dat Cor Blom en Theo Vugts, onder de naam Window Care, een totaalconcept voor duurzaam onderhoud introduceerden. Een naamsverandering, een nieuwe directeur en vele product-introducties en innovaties later, is de basis nog steeds hetzelfde: het bieden van zekerheid op het gebied van de duurzame ondergrond. Oprichters Theo Vugts en Cor Blom en huidig algemeen directeur Jos van den Berg blikken terug én vooruit.

Hoe het begon

Theo Vugts herinnert het zich nog goed: "Op 30 januari 1989 presenteerden we de Window Care systeemaanpak op de Bouwbeurs. We hadden geen uitnodigingen verstuurd, dus het was erg spannend of bezoekers zouden stoppen bij onze kleine stand. Te meer omdat opdrachtgevers en applicateurs teleurgesteld waren in de resultaten met de traditionele houtreparatieproducten".

Cor Blom vervolgt: "Al snel bleek dat we ons geen zorgen hoefden te maken: onze aanpak sloeg direct aan! Er hingen acht foto's: vier met houtaantasting in kozijnen en vier met onze duurzame oplossing. De problemen waren voor woningbouwcorporaties en applicateurs erg herkenbaar en de oplossingen werden als écht vernieuwend gezien. We introduceerden ondermeer elastische in plaats van brosse producten, een eigen inspectiesysteem en een praktisch handboek met werkwijzen. Uiteraard hadden we het hele systeem vanuit de praktijk onderzocht en getest. Op het project Balingenbrink in Emmen zijn we in 1988 maanden bezig geweest onze aanpak te testen en waar nodig te verbeteren. Het resultaat was dat de woningcorporatie de kozijnen niet hoefde te vervangen en veel geld bespaarde op de exploitatie, omdat de onderhoudscyclussen omlaag gingen. Bovendien gaven de drie betrokken applicatie-bedrijven samen met ons een projectgarantie af tot uiteindelijk 14 jaar!".

20 jaar zekerheid

Jos van den Berg: "Wat dat betreft is er in twintig jaar niks veranderd. Bij ons is de klant nooit een proefkonijn, omdat we onze producten en werkwijzen altijd eerst uitvoerig testen in de praktijk, bij instituten en bij ons eigen teststation in Oostenrijk".

"Ook de rol van Repair Care is nog steeds dezelfde: het leveren van exploitatiezekerheid door een duurzame ondergrond. Onze zekerheid gaat dan ook veel verder dan alleen het leveren van kwalitatief goede producten en het bieden van 10 jaar garantie op zowel ondergrond als verfsystemen. We zorgen ervoor dat de faalkosten voor opdrachtgevers minimaal zijn, dus budgetzekerheid. Dit doen we door middel van een compleet dienstenpakket: we hebben al 2.500 applicateurs opgeleid en we bieden onderhoudsbestekken en projectinspectie en -begeleiding. Doordat wij goede relaties onderhouden met al onze klantgroepen weten we precies wat er leeft. Middels praktijksignalen zijn we in staat onze producten continue te verbeteren en nog beter op de praktijk af te stemmen".

"Wij geloven in kennisoverdracht en samenwerking in de hele keten van het onderhoudsproces. Dus samen met opdrachtgevers, applicateurs, adviesbureaus en dealers zorgen voor een duurzame kwaliteit. En dat leidt dan tot budgetzekerheid voor de opdrachtgever", aldus Van den Berg.

Toekomst

Repair Care is door haar gedegen en praktijkgerichte aanpak inmiddels marktleider in Nederland, Engeland en Duitsland. Ook timmert ze in Spanje en Japan met haar vestigingen flink aan de weg en worden wereldwijd projecten volgens het Repair Care systeem uitgevoerd. Wat betekent dit voor de toekomst? Van den Berg besluit: "Duurzame oplossingen zijn wereldwijd een trend. Dit betekent dat er zeker nog veel behoefte is aan onze specialistische kennis en ervaring. Ook de volgende 20 jaar!".

Uw project in jubileumuitgave Repair Care?

GEEF NU UW INTERESSANTE PROJECTEN OP!



In 2009 viert Repair Care haar 20-jarige bestaan. Uiteraard gaat dit niet onopgemerkt voorbij. Eén van de feestelijkheden betreft een speciale glossy uitgave van de mooiste renovatieprojecten van 2009. Wilt u uw renovatieproject(en), uitgevoerd met de producten van Repair Care, straks terug zien in de jubileumeditie? Geef ze dan nu op!

Heeft u voor 2009 renovatieprojecten op stapel zijn die zeker het vermelden waard zijn? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 0416 - 65 00 95. Wellicht dat u uw project straks terug vindt in de Repair Care jubileumeditie!

Wilt u, ook bij uw andere renovatieprojecten, verzekerd zijn van deskundige begeleiding voor, tijdens en na het project? Maak dan gebruik van het project-meldingsformulier. Deze is terug te vinden op onze vernieuwde website (www.repair-care.com).

 **REPAIR CARE**
INTERNATIONAL
DUURZAME REPARATIE OPLOSSINGEN



Colofon

Repair Report is een uitgave van Repair Care International. Informatie uit dit Repair Report mag vrij gebruikt worden.

Redactie:
Kim Koenen en
Robert-Jan Corporaal
Copy:
Ingrid Dobbelsteijn-Roefs

Cartografenweg 34
5141 MT Waalwijk
Tel. 0416 65 00 95
Fax 0416 65 20 24
E-mail: salesnl@repair-care.com
www.repair-care.com

Vormgeving:
Hermens Concepts & Creations