

REPAIR CARE: OOK VOOR DUURZAAM GEVELONDERHOUD



REPAIR CARE: ook voor duurzaam onderhoud

Op het gebied van kwaliteitsproducten voor onderhoud en reparatie staat Repair Care al jarenlang bekend als marktleider. Maar Repair Care levert meer dan alleen producten. Zo zetten we ook op het gebied van dienstverlening de toon.

Repair Care levert namelijk ook een **totaalaanbod aan diensten**: van het opleiden van vakmensen tot het begeleiden van projecten. Dankzij verregaande specialisatie en praktijkkennis weet Repair Care faalkosten terug te dringen en financiële grip op projecten te houden. Kernwoord hierbij is **samenwerking**. Alleen dan is **maximale duurzaamheid en kwaliteit** mogelijk.

De 7 stappen naar duurzaam onderhoud

Repair Care heeft het optimale proces voor een volledige onderhoudscyclus van één woning tot volledige complexen in kaart gebracht. Dit zijn de zogenaamde '7 stappen naar duurzaam onderhoud'.



1. Inspectie

Bij een inspectie door Repair Care wordt **steekproefsgewijs** de technische staat van de gevel van een complex bekeken. Zowel aan de binnen- als de buitenkant.

Dit leidt tot een **gedetailleerd signaleringsrapport**. Hierin staat precies aangegeven welke preventieve en curatieve werkzaamheden uitgevoerd zouden moeten worden.



2. Inventarisatie

Na de inspectie kan worden overgegaan tot een **100% inventarisatie**. Hierbij wordt het totale geveltimmerwerk in kaart gebracht door middel van een uitgebreide, overzichtelijke rapportage. Het rapport is onder meer voorzien van een bouwkundig, een verftechnisch en een kleurenadvies.

(zie pagina 3 van deze brochure voor meer informatie over deze dienstverlening)



3. Onderhoudsscenario samenwerkingsvorm

Zowel voor traditioneel aanbestede opdrachten als voor RGVO (Resultaat Gericht Vastgoed Onderhoud) kan Repair Care zorgen voor grip op de projecten. En hiermee dus voor zekerheid. Belangrijk onderdeel van de zekerheid is de **tienjarige onafhankelijke systeemgarantie**.

De systeemgarantie van Repair Care is **uniek omdat de dekking niet afloopt tijdens de garantieperiode**. Daarnaast is er een **vrije keuze in het verfsysteem** (A-merken) en geldt de **garantie voor zowel de houtreparatie als het schilderwerk**.

De 7 stappen naar duurzaam onderhoud



4. Selectie onderhoudsbedrijf

Bij de selectie van het onderhoudsbedrijf staat vooral de **kennis en kunde** van het bedrijf centraal. Voor alle onderhoudsbedrijven, ongeacht de ervaring en grootte, kan Repair Care een **passende opleiding of training** verzorgen. Zo zijn er de door het Scholingsfonds voor het Bouwbedrijf erkende opleidingen van één dag (Niveau 1, 2 en 3). Hierbij leren de deelnemers alle aspecten van het zetten van duurzame reparaties. Voor bedrijven met al de nodige praktijkervaring op het gebied van houtreparaties kan een opfriscursus of toolbox meeting verzorgd worden.

(zie pagina 4 en 5 van deze brochure voor meer informatie)



5. Projectbegeleiding

Door middel van een projectmeldingsformulier kan projectbegeleiding door Repair Care aangevraagd worden. Dit kan zowel gedaan worden door de opdrachtgever als door de applicateur. Hiermee helpen we op de projectlocatie door middel van **inspectie en instructie**. Zo kan een kwaliteitsbeoordeling uitgevoerd worden door middel van een applicatiecheck of boormonsteronderzoek. Ook kunnen we hierbij de REPAIR CARE Werkwijzen beschikbaar stellen. Een handig overzicht waarin alle reparaties, zowel preventief als curatief, stap-voor-stap zijn opgenomen. Op deze manieren kan **tijdig bijgestuurd** worden.



6. Oplevering

Bij de oplevering van het project kan Repair Care ondersteunen door middel van een kwaliteitsbeoordeling en de afgifte van een garantie.

Tevens wordt het vervolgproces met alle betrokken partijen afgestemd.



7. Monitoring

Bij monitoring vindt periodiek een kwaliteitscontrole plaats. Dit kan onder meer door een boormonster te nemen en deze te onderzoeken. Repair Care levert hierbij input voor toekomstig planmatig onderhoud.

Door monitoring kan **vroegtijdig hersteladvies** worden gegeven en worden extra, vaak onnodige, kosten voorkomen.

100% inventarisatie

Sinds 2010 biedt Repair Care een nieuwe dienstverlening aan: 100% inventarisatie. Speciaal bedoeld voor woningbouwverenigingen die geregeld hun onderhoudsbudget overschrijden. Dankzij een volledige inspectie door Repair Care van al het geveltimmerwerk, voorafgaand aan de uitvoering, ontstaat een helder en compleet beeld van de status van het betreffende project. Het resultaat is vrijwel 100% zekerheid over de status van het houtwerk. Met als gevolg: **absolute zekerheid, meer efficiency en minder faalkosten.**

Woningbouwverenigingen hebben vaak geen idee in welke staat het geveltimmerwerk van hun gebouwen verkeert. Hierdoor kunnen er grote inschattingfouten gemaakt worden en is er geen goede basis voor het aanvragen van offertes.



Specialisten

Met 100% inventarisatie wordt het gehele geveltimmerwerk van een project in kaart gebracht. Repair Care heeft hiervoor specialisten in dienst.

Alle bevindingen worden in een rapport in kaart gebracht, die als basis voor de projectleider van de woningcorporatie en de calculator van het schildersbedrijf dient. Hierdoor verloopt het project effectief, zijn er geen faalkosten en blijft de overlast voor bewoners en omwonenden zoveel mogelijk beperkt.



Succesvol

100% inventarisatie betekent zekerheid en kwaliteit voor alle betrokken partijen. Om een duurzaam resultaat te behalen, begeleidt Repair Care projecten van begin tot eind.

En met succes. In het introductiejaar 2010 werden meer dan 40 projecten, zowel traditioneel als volgens RGVO (Resultaat Gericht Vastgoed Onderhoud), zonder noemenswaardige overschrijding opgeleverd.

Door de besparing in tijd en kosten kiezen steeds meer woningbouwverenigingen voor een samenwerking met Repair Care.



REPAIR CARE praktijkopleidingen:

Een belangrijk onderdeel van de 7 stappen naar duurzaam onderhoud vormen de praktijkopleidingen van Repair Care. Het leveren van alleen kwaliteitsproducten is namelijk niet voldoende om duurzame reparaties uit te kunnen voeren. Goed resultaat hangt voornamelijk af van de vaardigheden van die personen die de reparatie uitvoeren. Daarom besteedt Repair Care veel tijd aan het opleiden van vakmensen.

Al in 1993 introduceerde Repair Care haar **eigen succesvolle opleidingsprogramma**. Sindsdien wordt er continu gezocht naar manieren om het aanbod telkens te verbeteren. Dit heeft geleid tot meerdere vernieuwingen in de praktijkopleidingen, waarbij de laatste opzet sinds 1 januari 2011 actief is. Inmiddels worden jaarlijks ruim 1.000 vakmensen opgeleid. Met haar opleidingsaanbod is Repair Care dan ook toonaangevend. Ook **opleidingsinstituten** als Savantis, Schilder^sCOOL en SPOS ondersteunen onze opleidingen.



Toegankelijk en flexibel

Kenmerkend voor de opleidingen van Repair Care is dat ze toegankelijk en flexibel zijn. Door te werken met verschillende modules (niveaus) zijn de opleidingen **voor iedereen, ongeacht de bedrijfsgrootte**. Door de **flexibele, open inschrijving** kan daarnaast zelf bepaald worden wanneer een niveau gevolgd wordt. Behalve op het hoofdkantoor in Waalwijk worden er ook opleidingen gegeven bij onze verkooppunten. Daarnaast is het mogelijk de opleidingen op locatie bij de klant te verzorgen.

Repair Care is met haar opleidingen al jarenlang **officieel erkend** door het Scholingsfonds voor het Bouwbedrijf, waardoor subsidie mogelijk is.

Niveaus

De praktijkopleidingen van Repair Care bestaan uit drie verschillende niveaus. Voor alle niveaus geldt dat deze **interactief** van opzet zijn. Daarnaast hebben ze allemaal een theoriegedeelte, maar richt de aandacht zich vooral op de praktijk.



Niveau 1

Kennismaking met duurzaam onderhoud

Tijdens deze opleidingsdag staan de 7 stappen naar een duurzame reparatie centraal. Er wordt ingegaan op de juiste frees- en afmestechiek en de producteigenschappen van de reparatiepasta's. Twee veel voorkomende reparaties worden in praktijk gebracht: het preventief afdichten van verbindingen en de curatieve pastareparatie.



Niveau 2

Technische verdieping in o.a. lamineren

Na een opfris van de 7 stappen naar een duurzame reparatie en de theoretische behandeling van de werkwijzen gaan deelnemers aan de slag met de praktijk. Centraal hierbij staat de **praktijksimulator**, de ultieme nabootsing van een kozijn, waarop de reparaties uitgevoerd worden. De nadruk ligt op het uitvoeren van een lamineerreparatie, van het uitzagen van aangetast hout en het op maat zagen van laminaten tot het strak aanbrengen ervan. Daarnaast bevat het programma een stopverfvervanging.



Niveau 3

Technische verdieping in o.a. deelvervanging

Ook nu een herhaling van de 7 stappen naar een duurzame reparatie. Daarnaast leren cursisten om zelf inspecties uit te voeren. In de praktijk oefenen ze deelvervanging. Van aangetaste stijlen uitzagen tot het plaatsen van een nieuwe onderdorpel en het aanbrengen van nieuwe stijlklossen. Daarnaast komen het afronden van scherpe kanten, het afdichten van kopse kanten en tenslotte het aanbrengen van glasvlies, voor de reparatie van haarscheuren, aan bod. Alles met behulp van de praktijksimulator.

Erkenning

Na het succesvol doorlopen van elk niveau ontvangen deelnemers een **persoonsgebonden pas** als bewijs van het gevolgde opleidingsniveau. Na het afronden van Niveau 3 ontvangt de deelnemer de erkenning **Repair Care Systeem Professional**, de hoogste individuele erkenning van vakbekwaamheid.

Behalve de erkenning op individueel niveau hanteert Repair Care ook een erkenning die alleen door bedrijven behaald kan worden: **Duurzaam Onderhoud Expert (D.O.E.)**. Bedrijven die medewerkers in dienst hebben met een Niveau 3 erkenning en de aspecten van duurzaam onderhoud in geveltimmerwerk in de eigen operationele processen hebben geïntegreerd komen in aanmerking voor de certificatie-audit.

D.O.E.-gecertificeerde organisaties werken volgens de hoge maatstaven van Repair Care. Zowel qua kwaliteit van de reparaties als qua werkvoorbereiding, veiligheid en milieu. Met de erkenning hebben bedrijven tevens toegang tot de **tienjarige systeemgarantie** van Repair Care.



Meer informatie kunt u vinden op www.repair-care.com

**REPAIR CARE
INTERNATIONAL**
DUURZAME REPARATIE OPLOSSINGEN

Repair Care International B.V., Algemeen telefoonnummer: 0416 – 65 00 95,
Verkoop Binnendienst: 0416 - 34 72 29, E-mail: salesnl@repair-care.com